

Tilgangur

Gæðastefna Matvælastofnunar lýsir því hvernig stofnunin tryggir að öll verkefni og þjónusta sem stofnunin annast sé ávallt í samræmi við staðfest innra verklag og hlutverk hennar samkvæmt lögum og reglugerðum.

Matvælastofnun leggur áherslu á að mæta þörfum hagsmunaaðila sinna í allri starfsemi stofnunarinnar. Hún leggur metnað sinn í að veita góða og skilvirka þjónustu og að allir þeir sem hún hefur samskipti við fái viðmót er einkennist af sanngirni, háttvísi og fagmennsku.

Umfang

Gæðastefnan nær til allra þátta í starfseminni og allra rekstrareininga stofnunarinnar sem staðsettar eru víðsvegar um landið.

Leiðarljós

Til að framfylgja gæðastefnu stofnunarinnar mun Matvælastofnun:

- Starfrækja gæðakerfi sem byggir á gæðastjórnunarstaðlinum ISO 9001 og hlutverki stofnunarinnar samkvæmt lögum og reglugerðum.
- Vinna samkvæmt staðfestu Innra úttektakerfi á opinberu eftirliti með matvælum, fóðri, heilbrigði og velferð dýra.
- Hafa á að skipa vel menntuðu og þjálfðu starfsfólki sem sýni fagþekkingu, færni, metnað og frumkvæði við störf sín.
- Stuðla að ánægju starfsmanna og vellíðan í starfi, að starfsmenn fái tækifæri til að afla sér nýrrar þekkingar, tileinka sér nýjar aðferðir og miðla upplýsingum og þekkingu.

Gæðaráð Matvælastofnunar ber ábyrgð á gæðastefnunni og endurskoðar hana reglulega, eigi síðar en á 3ja ára fresti. Gæðastjóri gefur út gæðastefnuna í gæðakerfi stofnunarinnar og hefur umsjón innleiðingu hennar.