

Forstöðumenn, hver á sínu sviði, leggja árlega fram á fundi gæðaráðs gæðamarkmið sem þörf er á til þess að uppfylla kröfur til þjónustu. Gæðamarkmið skulu vera mælanleg og í samræmi við gæðastefnu MAST.

Skýring: ISO 5.4.1 Æðstu stjórnendur skulu tryggja að gæðamarkmið, þ.m.t. þau sem þörf er á til þess að uppfylla kröfur til vöru/þjónustu séu sett í viðeigandi starfsdeildum/sviðum og á viðeigandi stigum innan fyrirtækisins.

Gæðamarkmiðin skulu vera mælanleg og í samræmi við gæðastefnuna.
Gæðamarkmið eru metin og endurskoðuð samfara VLR-018 rýni stjórnenda.

Gæðamarkmið fyrir árið 2012 eru eftirfarandi:

Matvælaöryggi og neytendamál (MÖN)		
Tilvísun	Markmið	Mæling
LBE-008 LBE-079	Að 90% af eftirlitsskýrslum sé lokað í Ís-Leyfi eigi síðar en 7 dögum eftir að þær eru stofnaðar.	Tölulegar upplýsingar eru fengnar úr Ís-Leyfi.

Áhættumat og gæðastjórnun		
Tilvísun	Markmið	Mæling
	Að gera gæðahandbók MAST aðgengilega fyrir almenning og starfsmenn á vefnum.	Aðgengileg á vefnum fyrir októbermánuð.
VLR-021	Verklagsregla um Eftirlit verði gefin út.	Útgefin í síðasta lagi í september.
VLR-022	Verklagsregla um Eftirfylgni verði gefin út.	Útgefin í síðasta lagi í september.
VLR-017	Verklagsregla um Leyfisveitingar verði endurskoðuð.	Útgefin í síðasta lagi í september.
VLR-011	Verklagsregla um Sýnatökur verði gefin út.	Útgefin í síðasta lagi í september
VLR-027	Verklagsregla um Þjálfun starfsmanna verði gefin út.	Útgefin í síðasta lagi í desember