

Ábyrgð

- Formaður gæðaráðs (forstjóri) ber ábyrgð á viðhaldi verkferilsins.
- Gæðastjóri skal tryggja að unnið sé samkvæmt verklinum.
- Starfsmenn bera ábyrgð á að unnið sé eftir verkferlinum.

Tilgangur

Tilgangur verkferilsins er að tryggja að allar ábendingar og fyrirspurnir sem berast frá viðskiptavinum og starfsfólki MAST séu skráðar, brugðist við þeim og þeim svarað. Verkferillinn gildir fyrir allar ábendingar og fyrirspurnir sem berast.

Framkvæmd

