

Ábyrgð

- Formaður gæðaráðs (forstjóri) ber ábyrgð á viðhaldi verkferilsins.
- Gæðastjóri skal tryggja að unnið sé samkvæmt verkferlinum.
- Starfsmenn bera ábyrgð á að vinna eftir verkferlinum.

Tilgangur

Tilgangur verkferilsins er að tryggja framkvæmd og innleiðingu úrbótaverkefna með það að markmiði að verða við óskum starfsmanna um úrbætur og til að koma í veg fyrir endurtekningu frávíka.

Verkferillinn gildir fyrir úrbótaverkefni sem samþykkt hafa verið af sviðs- eða deildarstjóra og samkvæmt samþykkttri úrbótaáætlun.

Framkvæmd

