

Ábyrgð

- Skjalastjóri ber ábyrgð á viðhaldi verkferilsins.
- Yfirmenn starfseininga skulu tryggja að unnið sé samkvæmt verkferlinum.
- Starfsmenn bera ábyrgð á að vinna eftir verkferlinum.

Tilgangur

Tilgangur verkferilsins er að móttaka, úrvinnsla og frágangur erinda sé samkvæmt skráðu ferli. Erindi er málaleitun, fyrirspurn eða tilmæli sem berst og krefst formlegra svara.

Verkferillinn gildir fyrir öll erindi sem eru skilgreind í VLY-037 Erindi - móttaka og úrvinnsla og VLY-113 Erindi starfsmanna – Launamál.

Framkvæmd

