





To register a case for **Eftirlit í slátturhúsi – Sama frávik/Alvarlegt frávik / Inspection in Slaughterhouse – Same non-compliance 2<sup>nd</sup> time/Severe non-compliance 1<sup>st</sup> time**, first find the client in the section **Viðskiptavinir/Clients**:

  
Nýtt fyrirtæki

  
Nýr einstaklingur

  
Opna gæðavef

  
OnePortal Intranet

---


OneCRM


- Viðskiptavinir
- Fyrirtæki
- Einstaklingar
- Starfsstöðvar
- Tengiliðir
- Greiningar viðskiptavina


Heiti

Sláturfélag Suðurlands

- ▶ Sláturfélag Suðurlands svf. (29)

 Mitt One
 

 Viðskiptavinir

 Málaskrá

Click on the name of the client (turns yellow) and then click on **Nýtt mál / A New case**:

OneCRMADMIN Orri


Viðskiptavinur


Listar


Stofna


Aðgerðir

Sjónarhorn

  
Nýr tengiliður

  
Ný starfsstöð

  
Nýtt almennt mál

  
Nýtt mál

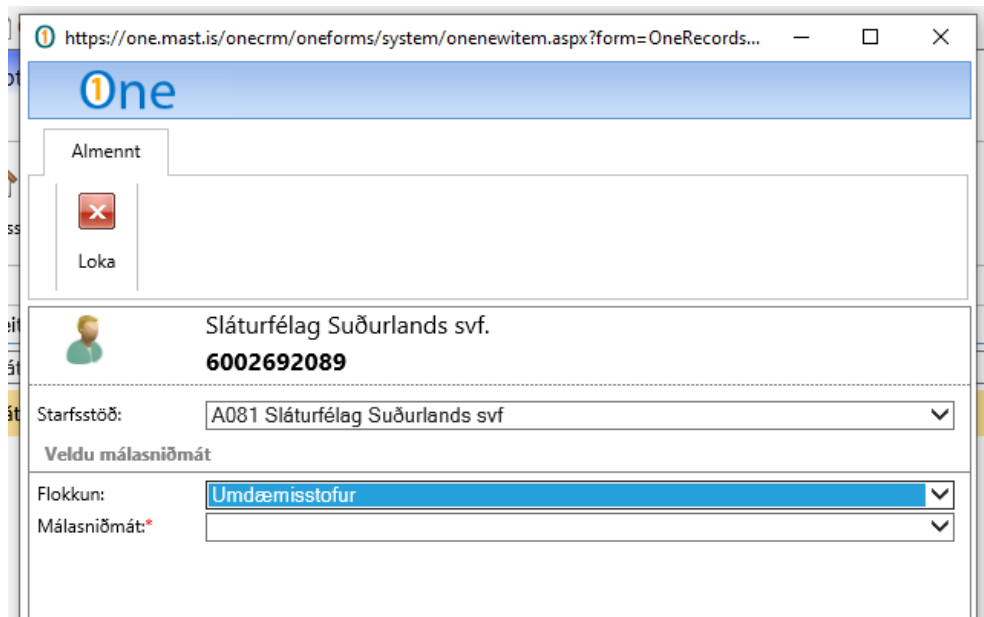
	Heiti	Staða	Símanúmer	Kennitala	Móttækid
	Sláturfélag Suðurlands				
	▶ Sláturfélag Suðurlands svf. (29)	Virkur		6002692089	30.08.2007

iptavina

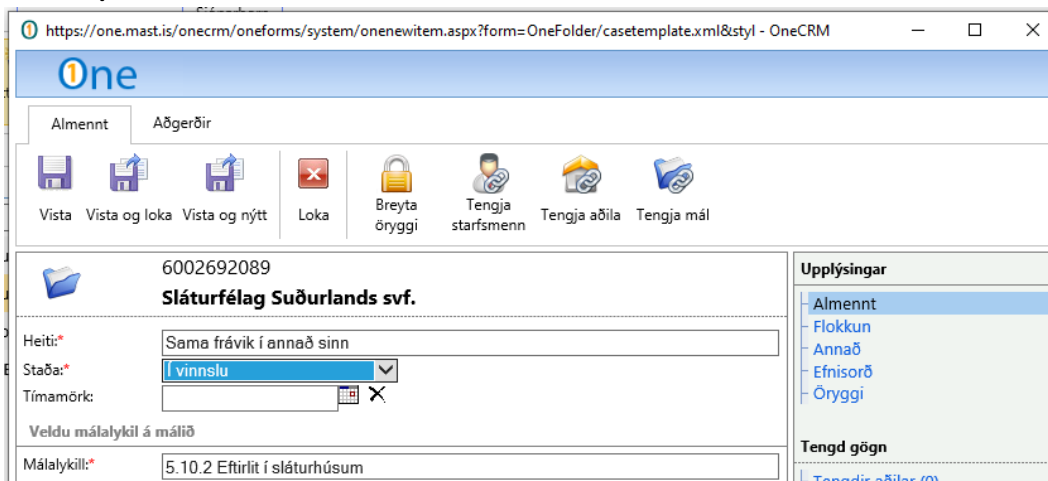
A new window opens. Choose the following in the drop columns.

- **Starfstöð/Establishment**: choose the correct establishment
- **Flokkun/Category**: choose **Umdæmisstofur**

- **Málasniðmát/Case template: Eftirlit í sláturhúsi – Sama frávik or Eftirlit í sláturhúsi – Alvarlegt frávik** (málalykill verður/becomes 5.10.2)

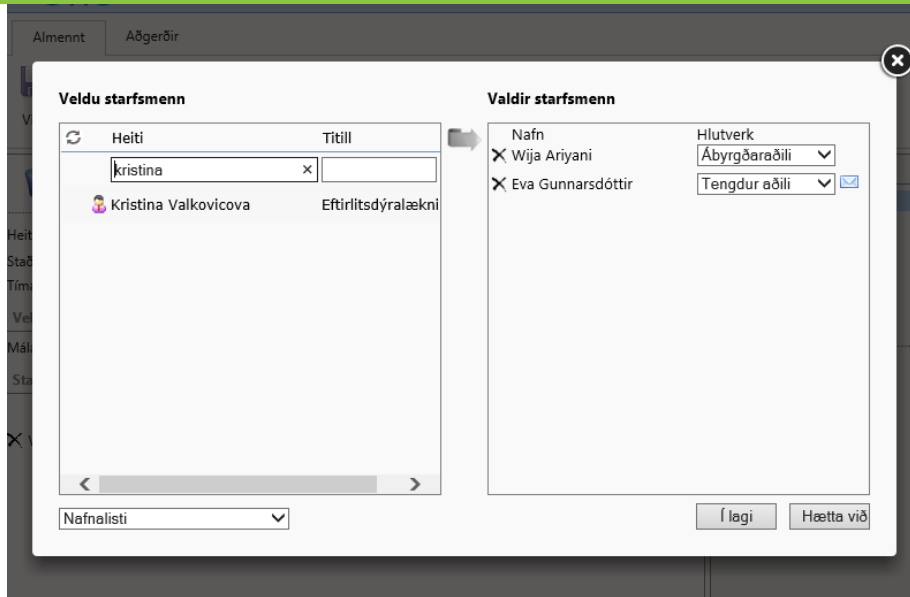


Another new window opens, the case registry window. In the field **Heiti/Name** it is possible to add to the pre-registered name **Frávikaskýrsla – slátrun**, that is more descriptive, e.g. **Frávikaskýrsla – slátrun – Nr. 5/2019**.



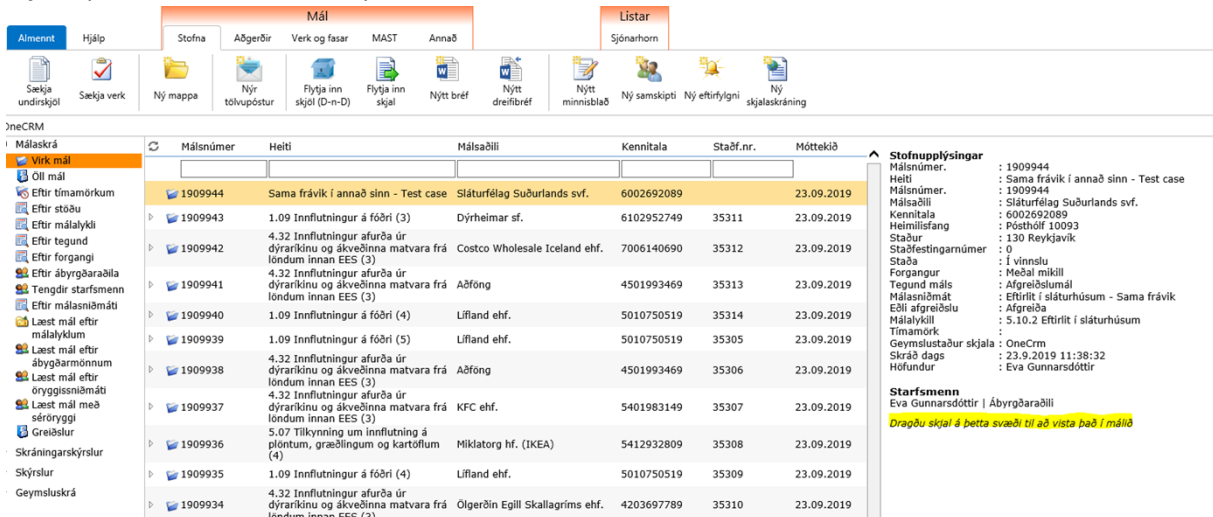
Change the status (**staða**) of the case from **Ekki hafið** to **Í vinnslu**.

To add other employees of MAST, click on **Tengja starfsmenn/**Add employees. Find the employee and double click on the name and then click on **Í lagi/Ok**. It is possible to change the role of the employees on the case in this window as well the main case registry window. The VO for animal health inspection (sérgreinadýralæknir heilbrigðiseftirlits) and other veterinarians of each slaughterhouse are connected to the case (**tengja starfsmenn**).



Finally click on **Vista og loka/Save and close**.

Add documents from computer to the case by dragging them to a drag\’n drop area in One – *Dragðu skjal á þetta svæði til að vista það í málið*



Málsnúmer	Helti	Málsaðili	Kennitala	Staðf.nr.	Móttækid
1909944	Sama frávik í annað sinn - Test case	Sláturfélag Suðurlands svf.	6002692089		23.09.2019
1909943	1.09 Innflutningur á fóðri (3)	Dýrheimar sf.	6102952749	35311	23.09.2019
1909942	4.32 Innflutningur afurða úr dýrarikinu og ákveðinna matvara frá löndum innan EES (3)	Costco Wholesale Iceland ehf.	7006140690	35312	23.09.2019
1909941	4.32 Innflutningur afurða úr dýrarikinu og ákveðinna matvara frá löndum innan EES (3)	Aðföng	4501993469	35313	23.09.2019
1909940	1.09 Innflutningur á fóðri (4)	Lifland ehf.	5010750519	35314	23.09.2019
1909939	1.09 Innflutningur á fóðri (5)	Lifland ehf.	5010750519	35305	23.09.2019
1909938	4.32 Innflutningur afurða úr dýrarikinu og ákveðinna matvara frá löndum innan EES (3)	Aðföng	4501993469	35306	23.09.2019
1909937	4.32 Innflutningur afurða úr dýrarikinu og ákveðinna matvara frá löndum innan EES (3)	KFC ehf.	5401983149	35307	23.09.2019
1909936	5.07 Tilkynning um innflutning á plöntum, græðingum og kartöflum (4)	Miklartorg hf. (IKEA)	5412932809	35308	23.09.2019
1909935	1.09 Innflutningur á fóðri (4)	Lifland ehf.	5010750519	35309	23.09.2019
1909934	4.32 Innflutningur afurða úr dýrarikinu og ákveðinna matvara frá löndum innan EES (3)	Ólgerðin Egill Skallagrims ehf.	4203697789	35310	23.09.2019

Add e-mails and attachments to the case by dragging them to a drag\’n drop area in Outlook.

Remember to drag attachment separately.

