

Framkvæmd

Aðgerð	Úttak	Ábyrgð og framkvæmd
1. Formleg málsmeðferð		1. Yfirmaður ákveður að setja eineltismál í formlega málsmeðferð. Sjá einnig flæðirit um viðbrögð og málsmeðferð í VLY-059.
2. Rannsókn máls		2. Yfirmaður og/eða Trúnaðaraðili MAST framkvæma hlutlausa athugun á málsatvikum. Ræða við alla aðila sem koma að málinu og greina fyrirbyggjandi gögn.
3. Aðgerðir		3. Ályktanir dregnar saman um vandann og viðbrögð ákveðin. Viðbrögðin geta verið tilfærsla í starfi, breytingar á vinnustað, breytingar á vinnubrögðum og/eða vinnuskipulagi. Gerandi fær leiðsögn og formlega áminningu.
4. Eftirfylgni		4. Málinu fylgt eftir og rætt við aðila að ákveðnum tíma liðnum. Fylgst verður með samskiptum aðila málsins. Viðhaldist hegðun geranda leiðir það til uppsagnar hans úr starfi.