



Viðbragðsáætlun Matvælastofnunar í heimsfaraldri 2021

Útgáfa 22.0
25.05.2021

1. Efnisyfirlit

1.	<i>Efnisyfirlit</i>	2
2.	<i>Almannavarnastig og markmið</i>	4
3.	<i>Um Matvælastofnun</i>	5
1.	Áhrif og viðbrögð við langvarandi fjarveru starfsmanna	5
	Dýraheilsa – aðalstöðvar	5
	Dýraheilsa – umdæmisstofa Suðvestur	5
	Dýraheilsa – umdæmisstofa Vestur	6
	Dýraheilsa – umdæmisstofa Norðvestur.....	6
	Dýraheilsa – umdæmisstofa Norðaustur	7
	Dýraheilsa – umdæmisstofa Austur	7
	Dýraheilsa – umdæmisstofa Suður.....	7
	Neytendavernd og fiskeldi.....	8
	Markaðsmál.....	8
	Samhæfing og þjónusta	9
	Starfseining forstjóra.....	9
2.	Áhrif og viðbrögð við skorti á þjónustu og aðföngum.....	10
	Dýraheilsa	10
	Neytendavernd og fiskeldi.....	10
	Markaðsmál.....	10
	Samhæfing og þjónusta	11
	Starfseining forstjóra.....	11
4.	<i>Helstu daglegu verkefni sem ávallt þarf að sinna</i>	12
5.	<i>Forgangsverkefni í heimsfaraldri</i>	13
6.	<i>Lykilstarfsmenn og staðgenglar</i>	14
	Dýraheilsa - aðalstöðvar	14
	Dýraheilsa - umdæmisstofa Suðvestur.....	15
	Dýraheilsa - umdæmisstofa Norðvestur	15
	Dýraheilsa - umdæmisstofa Norðaustur	15
	Dýraheilsa - umdæmisstofa Austur.....	15
	Dýraheilsa - umdæmisstofa Suður	16
	Neytendavernd og fiskeldi.....	16
	Markaðsmál.....	17
	Samhæfing og þjónusta	18

Starfseining forstjóra.....	18
7. Aðgerðir til þess að viðhalda rekstri í faraldri.....	19
7.1 Reglur um birgðir	19
7.2 Reglur um fundahöld.....	19
7.3 Reglur um akstur á bifreiðum stofnunarinnar	19
7.4 Reglur um ferðalög starfsmanna í þágu stofnunarinnar	19
7.5 Reglur um veikindaleyfi og umönnunarleyfi starfsmanna	19
7.6 Reglur um þjálfun starfsmanna á fleiri en einu sviði	19
7.7 Reglur um breytta þjónustu við viðskiptavini.....	20
8. Ráðstafanir til að draga úr smitleiðum í faraldri	20
8.1 Reglur um heilsufar	20
8.2 Reglur um hreinlæti og meðhöndlun úrgangs.....	20
8.3 Reglur um ræstingu	20
8.4 Reglur um eftirlitsheimsóknir.....	21
8.5 Reglur um sameiginleg rými	21
8.6 Reglur um samgang starfsfólks og vinnu heima	21
8.7 Reglur um móttöku utanaðkomandi fólks.....	21
9. Dæmi um skiptingu húsnæðis í sóttvarnahólf.....	21
10. Samskiptaleiðir	21
11. Viðaukar.....	22
Viðauki 1: Áhrif og viðbrögð við langvarandi fjarveru margra sjálfstætt starfandi dýralækna	22

2. Almannavarnastig og markmið

Viðbragðsáætlun þessari er ætlað að segja fyrir um skipulag verkefna og stjórn aðgerða innan Matvælastofnunar í heimsfaraldri COVID-19 af völdum nýrrar kórónaveiru.

Markmið viðbragðsáætlunarinnar er að tryggja að starfsemi og verkefni Matvælastofnunar verði fyrir sem minnstri truflun í heimsfaraldri COVID-19.

Viðbragðsáætlun Matvælastofnunar er unnin í takt við *Landsáætlun – heimsfaraldur* og er skipt upp í þrjú stig sem skilgreina alvarleika ástands. Á hverju almannavarnastigi er gripið til ráðstafana innan stofnana og fyrirtækja er nánar fjallað um þessar ráðstafanir í kafla 3 í Landsáætluninni.

Óvissustig: Nýr faraldur hefur greinst í mönnum og ástæða þykir til aukinnar árvekni og ítarlegs áhættumats. Sýking hefur ekki greinst hér á landi.

Hættustig: Umtalsverðar hópsýkingar brjótast út hjá mönnum en þær eru enn staðbundnar. Veiran aðlagast mönnum í vaxandi mæli og umtalsverð hætta er á heimsfaraldri. Sýking kann að hafa verið staðfest hér á landi en lýsa má hættustigi þó sýking hafi ekki borist til landsins.

Neyðarstig: Heimsfaraldri hefur verið lýst yfir eða nýr stofn influensuveirunnar hefur fundist í einum eða fleiri einstaklingum hérlendis. Vaxandi og viðvarandi útbreiðsla smits meðal manna.

Markmið þessarar áætlunar:

Viðbragðsáætlun Matvælastofnunar vegna heimsfaraldurs miðar að því að lágmarka áhrif faraldurs á vinnustaðinn með því að:

- Matvælastofnun geti gegnt starfsemi sinni þegar heimsfaraldur gengur yfir.
- Draga úr og seinka að faraldur breiðist út meðal starfsmanna.
- Lágmarka smithættu og draga úr útbreiðslu faraldurs.
- Styrkja nauðsynlega starfsemi og draga úr þeirri starfsemi sem má bíða.
- Beita samhæfðum vinnubrögðum og tryggja upplýsingaflæði til allra starfsmanna.

3. Um Matvælastofnun

Verkefni og hlutverk Matvælastofnunar er að vernda heilsu manna, dýra og plantna og tengjast þannig allri fæðukeðjunni. Stofnunin fer með eftirlit með dýrum, frumframleiðslu búfjárafurða, sláturhúsum, kjötvinnslum, mjólkurbúum og eggjaframleiðslu, sjávarafurðum, fiskeldi og inn- og útflutningi á matvælum auk dýra og erfðaefnis þeirra. Stofnunin hefur einnig yfirumsjón með matvælaeftirliti á vegum heilbrigðiseftirlits sveitarfélaga og eftirlit með störfum dýralækna sem veita almenna dýralæknaþjónustu og öðrum sem sinna heilbrigðisþjónustu við dýr.

1. Áhrif og viðbrögð við langvarandi fjarveru starfsmanna

Dýraheilsa – aðalstöðvar

18 manns starfa á sviðinu, flestir á Selfossi en starfsstöðvar eru einnig í Hafnarfirði, Hvanneyri, Ísafirði, Sauðárkróki, Hólum og Akureyri. Um er að ræða sérhæfð störf. Gert er ráð fyrir að við venjulegar aðstæður, t.d. í fríum geti annað starfsfólk á sviðinu leyst af í allt að einn mánuð. Ef um veikindi margra starfsmanna er að ræða eru gerðar aðrar ráðstafanir samkvæmt áætlun þessari. Umdæmisskrifstofur tilheyra einnig sviðinu, en þeim eru gerð sérstök skil í þessari viðbragðsáætlun.

Áhrif

- Skerðing á afgreiðslu erinda, bæði við innlenda sem erlenda aðila eða jafnvel stöðvun
- Skert geta til sjúkdómsgreininga, upplýsingaöflunar, ákvarðana og skipulags viðbragða við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum
- Skert útgáfa heilbrigðisvottorða og leyfa til útflutnings erfðaefnis eldisfisks og flutnings/útsetningu seiða innanlands, jafnvel stöðvun
- Skert geta til ráðgjafar um stök dýravelferðarmál
- Skert eftirlit með áburði, fóðurfyrirtækjum, fóðurstöðvum, jafnvel stöðvun
- Skert eftirlit með svína- og alifuglahaldi, auk innflutnings frjóeggja

Viðbrögð

Yfirdýralæknir eða staðgengill hans felur viðeigandi starfsmönnum afleysingu og forgangsraðar verkefnum. Leggur áherslu á að bregðast við uppkomu eða grun um alvarlega smitsjúkdóma, aðstoð við alvarleg dýravelferðarmál og að bregðast við hættulegum áburði eða fóðri eða öðru því sem getur ógnað heilsu manna eða dýra, svo sem súnur og lyfjamál. Einnig lögð áhersla á að viðhalda útgáfu vottorða og leyfa er varðar heilbrigði eldisfisks. Í neyð leitar yfirdýralæknir jafnvel út fyrir stofnunina, t.d. til Keldna eða fyrrverandi starfsmanna.

Dýraheilsa – umdæmisstofa Suðvestur

Áhrif

- Skert heilbrigðisskoðun dýraafurða í sláturhúsum eða jafnvel stöðvun, stórt svínasláturhús (u.þ.b. 2/3 af landsframleiðslu) og tvö alifuglasláturhús (tæplega 2/3 af landsframleiðslu)
- Skert eftirlit með dýrahaldi og skert viðbrögð við ábendingum um illa meðferð dýra, jafnvel stöðvun
- Skert eftirlit með útflutningi hrossa eða jafnvel stöðvun
- Skert geta til viðbragða við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum og smitvörnum vegna hættulegs smitefnis, jafnvel engin viðbrögð
- Skert sýnataka
- Skerðing á afgreiðslu erinda eða jafnvel stöðvun

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir eða staðgengill hans, eða yfirdýralæknir sem staðgengill 2, felur viðeigandi starfsmönnum afleysingu og forgangsraðar verkefnum. Leggur áherslu á að manna heilbrigðisskoðun dýralækna í sláturhúsum og að bregðast við uppkomu eða grun um alvarlega smitsjúkdóma, einnig að bregðast við ábendingum um alvarleg dýravelferðarmál. Við mönnun í neyð verður jafnvel leitað út fyrir stofnunina, t.d. til fyrrverandi starfsmanna eða sjálfstætt starfandi dýralækna.

Dýraheilsa – umdæmisstofa Vestur

Áhrif

- Skert heilbrigðisskoðun dýraafurða í sláturhúsi eða jafnvel stöðvun, eitt lítið sláturhús (sauðfé- og stórgripir)
- Skert eftirlit með dýrahaldi og skert viðbrögð við ábendingum um illa meðferð dýra, jafnvel stöðvun
- Skert geta til viðbragða við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum og smitvörnum vegna hættulegs smitefnis, jafnvel engin viðbrögð
- Skert sýnataka
- Skerðing á afgreiðslu erinda eða jafnvel stöðvun

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir eða staðgengill hans, eða yfirdýralæknir sem staðgengill 2, felur viðeigandi starfsmönnum afleysingu og forgangsraðar verkefnum. Leggur áherslu á að manna heilbrigðisskoðun dýralækna í sláturhúsum og að bregðast við uppkomu eða grun um alvarlega smitsjúkdóma, einnig að bregðast við ábendingum um alvarleg dýravelferðarmál. Við mönnun í neyð verður jafnvel leitað út fyrir stofnunina, t.d. til fyrrverandi starfsmanna eða sjálfstætt starfandi dýralækna.

Dýraheilsa – umdæmisstofa Norðvestur

Áhrif

- Skert heilbrigðisskoðun dýraafurða í sláturhúsi eða jafnvel stöðvun, þrjú stór sláturhús (sauðfé- og stórgripir), en sauðfjárslátrun aðeins á haustin.
- Skert eftirlit með dýrahaldi og skert viðbrögð við ábendingum um illa meðferð dýra, jafnvel stöðvun
- Skert geta til viðbragða við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum og smitvörnum vegna hættulegs smitefnis, jafnvel engin viðbrögð
- Skert sýnataka
- Skerðing á afgreiðslu erindi eða jafnvel stöðvun

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir eða staðgengill hans, eða yfirdýralæknir sem staðgengill 2, felur viðeigandi starfsmönnum afleysingu og forgangsraðar verkefnum. Leggur áherslu á að manna heilbrigðisskoðun dýralækna í sláturhúsum og að bregðast við uppkomu eða grun um alvarlega smitsjúkdóma, einnig að bregðast við ábendingum um alvarleg dýravelferðarmál. Við mönnun í neyð verður jafnvel leitað út fyrir stofnunina, t.d. til fyrrverandi starfsmanna eða sjálfstætt starfandi dýralækna

Dýraheilsa – umdæmisstofa Norðaustur

Áhrif

- Skert heilbrigðisskoðun dýraafurða í sláturhúsi eða jafnvel stöðvun, fjögur sláturhús (sauðfé- og stórgripir), en sauðfjárslátrun aðeins á haustin.
- Skert eftirlit með dýrahaldi og skert viðbrögð við ábendingum um illa meðferð dýra, jafnvel stöðvun
- Skert geta til viðbragða við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum og smitvörnum vegna hættulegs smitefnis, jafnvel engin viðbrögð
- Skert sýnataka
- Skerðing á afgreiðslu erinda eða jafnvel stöðvun

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir eða staðgengill hans, eða yfirdýralæknir sem staðgengill 2, felur viðeigandi starfsmönnum afleysingu og forgangsraðar verkefnum. Leggur áherslu á að manna heilbrigðisskoðun dýralækna í sláturhúsum og að bregðast við uppkomu eða grun um alvarlega smitsjúkdóma, einnig að bregðast við ábendingum um alvarleg dýravelferðarmál. Við mönnun í neyð verður jafnvel leitað út fyrir stofnunina, t.d. til fyrrverandi starfsmanna eða sjálfstætt starfandi dýralækna.

Dýraheilsa – umdæmisstofa Austur

Áhrif

- Skert heilbrigðisskoðun dýraafurða í sláturhúsi eða jafnvel stöðvun, tvö sláturhús, annað lítið (sauðfé- og stórgripir), en sauðfjárslátrun aðeins á haustin.
- Skert eftirlit með dýrahaldi og skert viðbrögð við ábendingum um illa meðferð dýra, jafnvel stöðvun
- Skert geta til viðbragða við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum og smitvörnum vegna hættulegs smitefnis, jafnvel engin viðbrögð
- Skert sýnataka
- Skerðing á afgreiðslu erinda eða jafnvel stöðvun

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir eða staðgengill hans, eða yfirdýralæknir sem staðgengill 2, felur viðeigandi starfsmönnum afleysingu og forgangsraðar verkefnum. Leggur áherslu á að manna heilbrigðisskoðun dýralækna í sláturhúsum og að bregðast við uppkomu eða grun um alvarlega smitsjúkdóma, einnig að bregðast við ábendingum um alvarleg dýravelferðarmál. Við mönnun í neyð verður jafnvel leitað út fyrir stofnunina, t.d. til fyrrverandi starfsmanna eða sjálfstætt starfandi dýralækna.

Dýraheilsa – umdæmisstofa Suður

Áhrif

- Skert heilbrigðisskoðun dýraafurða í sláturhúsi eða jafnvel stöðvun, þrjú sláturhús, tvö stór (alifugla, sauðfé- og stórgripir), en sauðfjárslátrun aðeins á haustin.
- Skert eftirlit með dýrahaldi og skert viðbrögð við ábendingum um illa meðferð dýra, jafnvel stöðvun
- Skert geta til viðbragða við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum og smitvörnum vegna hættulegs smitefnis, jafnvel engin viðbrögð

- Skert sýnataka
- Skerðing á afgreiðslu erindi eða jafnvel stöðvun

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir eða staðgengill hans, eða yfirdýralæknir sem staðgengill 2, felur viðeigandi starfsmönnum afleysingu og forgangsraðar verkefnum. Leggur áherslu á að manna heilbrigðisskoðun dýralækna í sláturhúsum og að bregðast við uppkomu eða grun um alvarlega smitsjúkdóma, einnig að bregðast við ábendingum um alvarleg dýravelferðarmál. Við mönnun í neyð verður jafnvel leitað út fyrir stofnunina, t.d. til fyrrverandi starfsmanna eða sjálfstætt starfandi dýralækna

Neytendavernd og fiskeldi

Á sviðinu starfa 20 manns. Níu starfsmenn sinna eftirliti í matvælavinnslum. Skilgreindir hafa verið staðgenglar allra fagsviðstjóra. Allir fagsviðstjórar gætu sinnt verkefnum sem varða öryggi matvæla ef þörf er á. Allir sérfræðingar í eftirliti geta sinnt leyfisúttektum, eftirfylgni vegna alvarlegra frávika og ábendinga sem varða öryggi matvæla ef þörf er á.

Áhrif

- Úttektum vegna leyfisumsókna ekki sinnt sem þýðir að ný starfsemi getur ekki hafist
- Það hægist á afgreiðslu rekstrarleyfa í fiskeldi
- Eftirliti með kjötvinnslum, mjólkurvinnslum, sláturhúsum, fiskvinnslum, fiskeldi ekki sinnt.
- Eftirlit vegna annars m.a. ábendinga og eftirfylgni ekki sinnt
- Viðbrögðum vegna hættulegra matvæla ekki sinnt.
- Leiðbeiningum / fyrirspurnum vegna túlkunar reglugerða ekki sinnt.

Viðbrögð

Forgangsstöðun þannig að verkefnum sem varða öryggi matvæla og eftirfylgni vegna alvarlegra frávika í matvælavinnslum verði sinnt. Einnig er það í forgangi að bregðast við ef tilkynningar um tjón á búnaði kvía eða tilkynningar um stök á fiski frá kvíum berast. Sviðsstjóri eða staðgengill hans forgangsraðar verkefnum þannig að tryggt sé að málum sem varða öryggi matvæla verði sinnt.

Markaðsmál

Á sviðinu starfa 11 starfsmenn, þar af einn í hálfu starfi. Allir hafa starfsstöð á Dalshrauni. Um er að ræða sérhæfð störf. Svið Markaðsmála hefur umsjón með útgáfu vottorða vegna útflutnings dýra og afurða og leyfa (og eftirlits) vegna innflutnings afurða, dýra og plantna. Staðgenglar allra starfsmanna hafa verið skilgreindir og geta þeir sinnt brýnustu verkefnum vegna fría, veikinda o.þ.h.

Áhrif

- Töf á útgáfu útflutningsvottorða fyrir:
 - Gæludýr
 - Fisk- og aðrar dýraafurðir
 - Plöntur
- Töf á innflutningseftirliti með:
 - Gæludýrum
 - Dýraafurðum
 - Öðrum afurðum sem eru undir landamæraeftirliti

- Fóðri
- Plöntum og sáðvöru
- Töf á viðbrögðum við tilkynningum RASFF um hættuleg matvæli og fóður
- Töf á afgreiðslu fyrirspurna og erinda varðandi inn- og útflutningsreglur
- Töf á miðlun upplýsinga til starfsmanna, annarra stofnana og eftirlitsaðila
- Töf á samskiptum við yfirvöld þriðju ríkja vegna opunar/viðhalds útflutningsmarkaða

Viðbrögð

Forgangsráða verkefnum þannig að sem minnstar tafir verði á afgreiðslu útflutningsvottorða og eftirlits vegna innflutnings dýra og afurða, þ.e.a.s. að verkefnum sem tengjast matvælaöryggi og dýravelferð sé sinnt fyrst.

Samhæfing og þjónusta

Á sviðinu starfa þrettán manns – allir með starfsstöð á Selfossi. Um er að ræða sérhæfð störf. Starfsmenn sinna þjónustu við starfsmenn annarra starfseininga stofnunarinnar, þó með ákveðnum undantekningum s.s. samskipti við ANR, EFTA, ESA og aðra erlenda aðila vegna alþjóðlegra samskipta í tengslum við EES-samninginn. Í neyðartilvikum er hægt að fresta vinnu er snúa að innri málefnum og samræmingu. Tryggja þarf aðgengi að tölvu- og upplýsingakerfum sem nauðsynleg eru í starfsemi stofnunarinnar – tveir starfsmenn sviðsins sinna notendabjónustu vegna slíkra kerfa. Afleysingu gæti verið sinnt innan sviðsins af fagsviðstjóra opinbers eftirlits. Jafnframt þarf að tryggja að til staðar sé lögfræðiþjónusta í boði fyrir starfseminna – þrír starfsmenn geta leyst slík verkefni.

Áhrif

- Skerðing á þjónustu við starfsmenn MAST og HES
 - Aðstoð við gagnagrunna og upplýsingatæknikerfi
 - Lögfræðileg ráðgjöf og leiðbeiningar
 - Samræmingarmálefni
- Skert geta til að svara erlendum aðilum um ytri úttektir og varðandi innleiðingu á löggjöf í EES-samninginn (utanumhald um staðalskjöl og umsagnir)
- Skert geta til að svara lögfræðilegum erindum sem berast stofnuninni
- Hægist á tekjuöflun
- Meiri líkur á villum í launaafgreiðslu og bókhaldi
- Afgreiðsla á öllum málum hægist eða stöðvast

Viðbrögð

Forgangsráða þarf verkefnum ef tilefni er til, en hægt er að bíða með stóran hluta verkefna ef starfsemi starfseiningarinnar raskast. Leggja áherslu á að sinna grunnþjónustu svo starfsemi stofnunarinnar stöðvist ekki, s.s. launagreiðslur, tekjuöflun, nauðsynlegur stuðningur við starfsmenn, þjónusta tölvukerfa, símsvörun, móttaka ábendinga og erinda sem koma í gegnum þjónustugátt, ábendingakerfi og netfang stofnunarinnar.

Starfseining forstjóra

Fimm manns starfa í starfseiningu forstjóra. Um er að ræða sérhæfð störf. Gert er ráð fyrir að við venjulegar aðstæður, s.s. í fríum geti annað starfsfólk leyst af eða verkefni beðið í u.þ.b. einn mánuð.

Áhrif

- Hægist á ráðningum
- Skortur á stuðningi við starfsmenn og stjórnendur
- Skortur á upplýsingamiðlun innanhúss og til almennings
- Verkferlar hvorki stofnaðir né gefnir út í gæðahandbók

Viðbrögð

Forgangsröðun verkefna ef tilefni er til.

2. Áhrif og viðbrögð við skorti á þjónustu og aðföngum

Dýraheilsa

Áhrif

- Skortur á hlífðarfatnaði og sóttþreinsiefnum gæti komið í veg fyrir viðbrögð við alvarlegum dýrasjúkdómum.
- Skortur á sýnatökubúnaði gæti komið í veg fyrir sýnatökur
- Skert þjónusta við gagnagrunn (Ísleyf) gæti komið í veg fyrir skráningu eftirlits.
- Skert þjónusta við málakerfi gæti komið í veg fyrir rétta vinnslu mála.
- Skortur á eldsneyti og viðgerðarþjónustu bifreiða gæti komið í veg fyrir eftirlit

Viðbrögð

Forgangsröðun í kaupum á sýnatökubúnaði, hlífðarfatnaði og sóttþreinsiefnum. Forgangsröðun þjónustu við gagnagrunninn Ísleyf þannig að hægt sé að skrá eftirlit.

Neytendavernd og fiskeldi

Áhrif

- Skert þjónusta við gagnagrunn (Ísleyf) gæti komið í veg fyrir skráningu eftirlits.
- Skert þjónusta við málakerfi gæti komið í veg fyrir rétta vinnslu mála.
- Skortur á eldsneyti og viðgerðarþjónustu bifreiða gæti komið í veg fyrir eftirlit úti á vettvangi.

Viðbrögð

Forgangsröðun í þjónustu við gagnagrunninn Ísleyf þannig að hægt sé að skrá eftirlit. Þróa nýjar aðferðir við eftirlit, skrifborðsúttektir í fjarvinnslu.

Markaðsmál

Áhrif

- TRS tölvuþjónusta - nettenging verður að vera í lagi á skrifstofum og utan þeirra. Ólíklegt er að starfsmenn gætu leyst vandamál nema með aðstoð utanaðkomandi aðila.
- Ræstingarþjónusta á skrifstofum í Dalshrauni - mikilvægt að þrif séu góð á sameiginlegum snertiflötum. Starfsmenn gætu hlaupið undir bagga ef birgðir eru til staðar.
- TRACES og RASFF - ólíklegt að komi til truflana á þessum alþjóðlegu tölvukerfum.
- Þjónusta tengdra aðila á landamærastöðvum - t.d. Tollur, ISAVIA, hafnarþjónustur og flutningsfyrirtæki. Mikilvæg þjónusta til að hægt sé að sinna innflutningseftirliti.

Viðbrögð

Mikilvægast er að tryggja virkni á sviði tölvu- og upplýsingatækni (nettengingar og kerfi stofnunarinnar).

Samhæfing og þjónusta

Áhrif

- Tölvukerfi: TRS, OneSystems, Orri, Ísleyfur.
- Ræstingaþjónusta.

Viðbrögð

- Tölvukerfi.
 - TRS – Nýta þekkingu starfsfólks stofnunarinnar til að leysa vandamál.
 - OneSystems – Opna nýjar leiðir til að skila inn umsóknum, erindum og ábendingum.
 - Orri – Gæti þurft að handreikna laun. Afgreiðsla launa?
 - Ísleyfur – Handskráning á eftirliti.
 - Ræstingaþjónusta.

Leggja áherslu á að sinna grunnþjónustu svo starfsemi stofnunarinnar stöðvist ekki, s.s. launagreiðslur, tekjuöflun, nauðsynlegur stuðningur við starfsmenn, þjónusta tölvukerfa, upplýsingamiðlun innanhúss og til almennings, símsvörun, móttaka fyrirspurna, ábendinga, erinda og umsókna í gegnum þjónustugátt, ábendingakerfi og netfang stofnunarinnar.

Forgangsraða þarf verkefnum ef tilefni er til, en hægt er að bíða með stóran hluta verkefna ef starfsemi starfseiningarinnar raskast.

Starfseining forstjóra

Áhrif

Starfsemin er ekki háð ytri aðföngum, en skortur á aðgengi að tölvu- og upplýsingakerfum stofnunarinnar gætu háð starfseminni.

Viðbrögð

Tryggja þarf öruggt aðgengi að tölvu- og upplýsingakerfum stofnunarinnar, bæði á starfsstöðvum og í heimavinnslu.

4. Helstu daglegu verkefni sem ávallt þarf að sinna

1. Símavarsla
2. Móttaka ábendinga og dreifing þeirra til ábyrgðaraðila, sér í lagi er varða dýravelferð, alvarlega dýrasjúkdóma og matvælaöryggi
3. Heilbrigðiseftirlit í sláturhúsum
4. Eftirlit og eftirfylgni er varða alvarleg dýravelferðarmál og matvælaöryggismál
5. Afgreiðsla á málum er varða inn- og útflutning, sér í lagi á matvælum, plöntum, fóðri og áburði
6. Afgreiðsla á leyfum og vottorðum til flutninga og útsetningar á seiðum
7. Fylgjast með að dýralæknaþjónustu sé sinnt og bregðast við eins og kostur er

5. Forgangsverkefni í heimsfaraldri

Starfseining	Forgangsverkefni
Dýraheilsa	Heilbrigðisskoðun eftirlitsdýralækna í sláturhúsum, viðbrögð við alvarlegum súnum, dýrasjúkdómum eða grun þar um og viðbrögð við alvarlegum dýravelferðarmálum, auk viðbragða við hættulegu fóðri eða áburði. Einnig útgáfa vottorða og leyfa varðandi heilbrigði eldisfisks. Styðja við mönnun dýralæknaþjónustu á landinu öllu.
Neytendavernd og fiskeldi	Verkefni sem varða öryggi matvæla, og eftirfylgni vegna alvarlegra frávíka í matvælavinnslum. Viðbrögð ef tilkynningar um hættuleg matvæli vegna örvera, aðskotaefna, ofnæmisvalda eða annarra efna sem eru hættuleg heilsu manna. Viðbrögð ef tilkynningar um tjón á búnaði kvía eða tilkynningar um strok á fiski frá kvíum berast.
Markaðsmál	Vottun afurða vegna útflutnings. Eftirlit með innflutningi afurða. Innkallanir matvæla (RASFF tilkynningar). Inn- og útflutningur dýra.
Samhæfing og þjónusta	Að halda uppi annars vegar nauðsynlegri þjónustu við starfsmenn stofnunarinnar, s.s. upplýsingatækniþjónustu og launavinnslu og hins vegar þjónustu við ytri aðila í gegnum símsvörun, upplýsingagjöf og móttöku erinda. Lögfræðileg þjónusta við starfsmenn stofnunarinnar vegna álitaefna sem upp koma í tengslum við forgangsverkefni. Tryggja samskipti við erlendar stofnanir að málefnum sem tengjast forgangsverkefnum.
Starfseining forstjóra	Að halda úti virkri upplýsingagjöf, bæði til starfsmanna og ytri aðila, stuðningi við starfsmenn og stjórnendur hvað varðar fjármál, mannauðsmál og gæðamál.

6. Lykilstarfsmenn og staðgenglar

Ef um veruleg veikindi starfsmanna verður að ræða getur verið óhjákvæmilegt að beina starfskröftum þeirra sem eru vinnufærir í önnur störf svo hægt verði að sinna verkefnum sem mest eru aðkallandi hjá Matvælastofnun.

Forstöðumenn tryggja að til staðar sé þekking á skilgreindum forgangsverkefnum, að starfsmenn geti gengið í störf hvers annars eins og kostur er eða að leitað sé sérfræðiþekkingar utan stofnunarinnar. Starfsfólk getur átt von á að vera fært til milli eininga til að sinna verkefnum sem hafa forgang í faraldri.

Dýraheilsa - aðalstöðvar

Staða	Hver sinnir daglega	Staðgengill 1	Staðgengill 2
Yfirdýralæknir/sviðsstjóri	Sigurborg Daðadóttir	Auður Lilja Arnþórsdóttir	Sigríður Björnsdóttir
Fulltrúi yfirdýralæknis	Sigurjón Njarðarson	Sigurborg Daðadóttir	
Fagsviðsstjóri lyfjamála	Guðrún Lind Rúnarsdóttir	Kristín Silja Guðlaugsdóttir	
Fagsviðsstjóri áburðar	Valgeir Bjarnason	Eiríkur Þórkelsson	
Fagsviðsstjóri fóðurs	Eiríkur Þórkelsson	Valgeir Bjarnason	
Sérgreinadýralæknir sauðfjár og nautgripa	Sigrún Bjarnadóttir	Auður Lilja Arnþórsdóttir	Aðrir sérgreinadýralæknar
Sérgreinadýralæknir alifugla	Brigitte Brugger	Thelma Dögg Róbertsdóttir	Aðrir sérgreinadýralæknar
Sérgreinadýralæknir aukaafurða dýra	Silja Unnarsdóttir	Guðrún Lind Rúnarsdóttir	Kristín Silja
Sérgreinadýralæknir súna og lyfjaónæmis	Vigdís Tryggvadóttir	Brigitte Brugger	
Sérgreinadýralæknir heilbrigðiseftirlits í sláturhúsum	Kristín Silja Guðlaugsdóttir	Sif Sigurðardóttir	Freydís Dana Sigurðardóttir
Sérgreinadýralæknir faraldsfræði	Auður Lilja Arnþórsdóttir	Sigurborg Daðadóttir	Aðrir sérgreinadýralæknar
Sérgreinadýralæknir svína	Thelma Dögg Róbertsdóttir	Vigdís Tryggvadóttir	Aðrir sérgreinadýralæknar
Sérgreinadýralæknir hrossa	Sigríður Björnsdóttir	Sigurborg Daðadóttir	Aðrir sérgreinadýralæknar
Sérgreinadýralæknir fiska	Gísli Jónsson	Sigríður Gísladóttir	
Sérgreinadýralæknir loðdýra og eftirlitsdýralæknir fisksjúkdóma	Sigríður Gísladóttir	Gísli Jónsson	Jón Kolbeinn Jónsson
Sérgreinadýralæknir gæludýra og dýravelferðar	Póra J. Jónasdóttir	Auður Lilja Arnþórsdóttir	Hrund Hólm
Sérgreinadýralæknir efnaleifa	Sif Sigurðardóttir	Ingibjörg Jónsdóttir	Guðrún Lind Rúnarsdóttir
Fagsviðsstjóri kjötmats	Einar Kári Magnússon	Páll Hjálmarsson – lausráðinn á haustin	

Dýraheilsa - umdæmisstofa Suðvestur

Staða	Hver sinnir daglega	Staðgengill 1	Staðgengill 2
Héraðsdýralæknir	Konráð Konráðsson	Þóra J. Jónasdóttir	Nanna Eddudóttir
Eftirlitsdýralæknir	Nanna Eddudóttir	Agnieszka Lys	Konráð Konráðsson
Eftirlitsdýralæknir	Agnieszka Lys	Nanna Eddudóttir	Konráð Konráðsson
Eftirlitsdýralæknir	Kristín Þórhallsdóttir	Nanna Eddudóttir	Dýralæknir í verktöku
Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi	Fidel C. Rodriguez	Michal Seman	Carlos Mendoza/ Agnieszka
Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi	Michal Seman	Fidel C. Rodriguez	Carlos Mendoza/ Agnieszka Lys
Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi	Carlos Mendoza	Michal Seman	Fidel C. Rodriguez /Agnieszka Lys
Dýraeftirlitsmaður	Jón Sveinsson	Elín Bergsdóttir	Nanna Eddudóttir
Dýraeftirlitsmaður	Elín Bergsdóttir	Jón Sveinsson	Nanna Eddudóttir
Dýraeftirlitsmaður	Guðlaugur Antonsson	Kristín Þórhallsdóttir	Hey teymi

Dýraheilsa - umdæmisstofa Norðvestur

Staða	Hver sinnir daglega	Staðgengill 1	Staðgengill 2
Héraðsdýralæknir	Karl Karlsson (tímabundið)	Héraðsdýralæknateymi tilnefnið, yfirdýralæknir ákveður	Yfirdýralæknir
Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi	Robert Wika	Klara Wika	Sláturteymi
Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi	Klara Wika	Robert Wika	Sláturteymi
Dýraeftirlitsmaður	Þórður Pálsson	Karl Karlsson (tímabundið)	Hey-teymi

Dýraheilsa - umdæmisstofa Norðaustur

Staða	Hver sinnir daglega	Staðgengill 1	Staðgengill 2
Héraðsdýralæknir	Ólafur Jónsson	Sigurbjörg Ó. Bergsdóttir	Yfirdýralæknir
Eftirlitsdýralæknir	Sigurbjörg Ó. Bergsdóttir	Ólafur Jónsson	Sylwia Los
Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi	Marcin J. Kozlowski	Sigurbjörg Ó. Bergsdóttir	Sif Sigurðardóttir / Freydís Dana Sigurðardóttir
Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi	Sylwia Los	Sigurbjörg Ó. Bergsdóttir	Sif Sigurðardóttir / Freydís Dana Sigurðardóttir
Dýraeftirlitsmaður	Gabríela María Reginsdóttir	Sigurbjörg Ó. Bergsdóttir	Ólafur Jónsson

Dýraheilsa - umdæmisstofa Austur

Staða	Hver sinnir daglega	Staðgengill 1	Staðgengill 2
Héraðsdýralæknir	Karl Freyr Karlsson	Héraðsdýralæknateymi tilnefnið, yfirdýralæknir ákveður	Yfirdýralæknir
Dýraeftirlitsmaður	Þorsteinn Bergsson	Wija Ariyani	Daníel Haraldsson

Dýraheilsa - umdæmisstofa Suður

Staða	Hver sinnir daglega	Staðgengill 1	Staðgengill 2
Héraðsdýralæknir	Jarle Reiersen	Svetlana Ponkratova	Wija Ariyani
Eftirlitsdýralæknir	Svetlana Ponkratova	Wija Ariyani	Jarle Reiersen
Eftirlitsdýralæknir	Wija Ariyani	Svetlana Ponkratova	Jarle Reiersen
Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi	Martin Matisovsky	Svetlana Ponkratova / Wija Ariyani	Jarle Reiersen
Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi	Kristina Valkovicova	Wija Ariyani	Jarle Reiersen
Dýraeftirlitsmaður	Óðinn Örn Jóhannsson	Svetlana Ponkratova / Wija Ariyani	Jarle Reiersen

Neytendavernd og fiskeldi

Staða	Hver sinnir daglega	Staðgengill 1	Staðgengill 2
Sviðsstjóri	Dóra S. Gunnarsdóttir	Katrín Guðjónsdóttir	Ingibjörg Jónsdóttir
Fagsviðstjóri Fiskeldis	Erna Karen Óskarsdóttir	Vigdís Sigurðardóttir	Karl Steinar Óskarsson
Sérfræðingur Fiskeldi	Vigdís Sigurðardóttir	Karl Steinar Óskarsson	Andri Snær Þorsteinsson
Sérfræðingur Fiskeldi	Karl Steinar Óskarsson	Andri Snær Þorsteinsson	Vigdís Sigurðardóttir
Sérfræðingur Fiskeldi	Andri Snær Þorsteinsson	Vigdís Sigurðardóttir	Karl Steinar Óskarsson
Sérfræðingur; eftirlit búfjárafurðir / matvælavinnslum	Héðinn Friðjónsson	Aðrir sérfræðingar í eftirliti með matvælavinnslum	
Fagsviðstjóri; matvælasnertiefni, fullyrðingar, erfðabreytt, aukefni	Grímur Ólafsson	Matvælasnertiefni; Ingibjörg Jónsdóttir Fullyrðingar; Zulema Porta Aukefni; Snorri Karl Birgisson	
Fagsviðstjóri; skeldýrarækt	Guðmundur Valur Stefánsson	Dóra S. Gunnarsdóttir	
Fagsviðsstjóri; eftirlit í sjávarútvegi /matvælavinnslum	Halldór Pétur Þorsteinsson	Ísleifur Arnarson	
Sérfræðingur; eftirlit í sjávarútvegi /matvælavinnslum	Jóna Sigríður Halldórsdóttir	Aðrir sérfræðingar í eftirliti með matvælavinnslum	
Sérfræðingur; eftirlit í sjávarútvegi /matvælavinnslum	Ísleifur Arnarson	Aðrir sérfræðingar í eftirliti með matvælavinnslum	
Sérfræðingur; eftirlit í sjávarútvegi /matvælavinnslum	Rikard Thorstensen	Aðrir sérfræðingar í eftirliti með matvælavinnslum	
Sérfræðingur; eftirlit í sjávarútvegi /matvælavinnslum	Kristján Tryggvi Högnason	Aðrir sérfræðingar í eftirliti með matvælavinnslum	
Sérfræðingur; eftirlit í sjávarútvegi /matvælavinnslum	Helga Vilborg Sigjónsdóttir	Aðrir sérfræðingar í eftirliti með matvælavinnslum	
Sérfræðingur; eftirlit í sjávarútvegi /matvælavinnslum	Guðmundur Valur Stefánsson	Aðrir sérfræðingar í eftirliti með matvælavinnslum	

Fagsviðstjóri; rannsóknastofur, lífræn framleiðsla	Ingibjörg Jónsdóttir	Jóna S. Halldórsdóttir; aðskotaefni Sigrún Ólafsdóttir;lífræn framleiðsla Dóra S. Gunnarsdóttir rannsóknastofur	
Fagsviðstjóri; Aukefni, aðskotaefni o.fl	Katrín Guðjónsdóttir	Grímur Ólafsson	
Fagsviðstjóri; merkingar matvæla	Snorri Karl Birgisson	Katrín Guðjónsdóttir	Svava Liv Edgarsdóttir
Fagsviðstjóri; neysluvatn, eftirlitsverkefni, leiðbeiningar	Sigrún Ólafsdóttir	Héðinn Friðjónsson	
Fagsviðstjóri; örverur	Svava Liv Edgarsdóttir	Freydís Dana Sigurðardóttir	Sigrún Ólafsdóttir
Fagsviðstjóri: fæðubótarefni, íblöndun matvæla, barnamatur	Zulema Sullca Porta	Katrín Guðjónsdóttir	Svava Liv Edgarsdóttir

Markaðsmál

Staða	Hver sinnir daglega	Staðgengill 1	Staðgengill 2
Sviðsstjóri	Þorvaldur H. Þórðarson	Hrund Hólm	
Sérgreinadýralæknir inn- og útflutningseftirlits	Hrund Hólm	Irena C. Jaroszynska	Marta Gonzales Sanchez
Sérfræðingur eftirlits vegna inn- og útflutnings fiskafurða	Sigmar Halldórsson	Snorri K. Birgisson	Þorvaldur H. Þórðarson
Sérfræðingur inn- og útflutnings matvæla/BCP	Sigrún Hrönn Halldórsdóttir	BCP: Haukur ESB mál: Þorvaldur H. Þórðarson	
Sérfræðingur innflutnings matvæla/innköllun matvæla	Herdís M. Guðjónsdóttir	Sigrún Hrönn Halldórsdóttir	Haukur Bragason
Sérfræðingur - umsjón m/innflutningseftirliti	Haukur Bragason	Sigmar Halldórsson	Irena C. Jaroszynska Marta Gonzales Sanchez
Fagsviðsstjóri - eftirlit með plöntuheilbrigði	Brynjar R. Ómarsson	Sigrún Hrönn Halldórsdóttir	
Sérfræðingur - opnun/viðhald markaða	Sigurður Örn Hansson	Þorvaldur H. Þórðarson	Hrund Hólm
Sérfræðingur/dýralækni r eftirlit m innflutningi dýra/afurða	Irena C. Jaroszynska	Marta Gonzales Sanchez	Hrund Hólm
Eftirlitsdýralæknir - innflutningur dýra/afurða	Marta Gonzales Sanchez	Irena C. Jaroszynska	Hrund Hólm
Móttökuritari	Helga Vala Jensen	Fóðuraufgreiðsla: Eiríkur/Valgeir	

Samhæfing og þjónusta

Staða	Hver sinnir daglega	Staðgengill 1	Staðgengill 2
Sviðsstjóri	Viktor S. Pálsson	Ágústa R. Jónsdóttir	
Lögfræðingur (DH)	Einar Örn Thorlacius	Esther Hermannsdóttir	Viktor S. Pálsson
Lögfræðingur (NV)	Esther Hermannsdóttir	Einar Örn Thorlacius	Viktor S. Pálsson
Fagsviðsstjóri áhættumats/eftirlitáætla	Jónína Stefánsdóttir	Jón Ágúst Gunnlaugsson	
Fagsviðsstjóri	Jón Ágúst Gunnlaugsson	Jónína Stefánsdóttir	
Fagsviðsstjóri erlendra samskipta	Ágústa R. Jónsdóttir	Ástfríður Sigurðardóttir	
Fagsviðsstjóri gagnagrunna	Sævald Viðarsson	María R. Lúðvígsdóttir	
Forritari	Árni Magnússon	María R. Lúðvígsdóttir	Sævald Viðarsson
Bókari	Inger Schiöth	Sigrún Helga Einarsdóttir	Eva Gunnarsdóttir
Launafulltrúi	Sigrún Helga Einarsdóttir	Eva Gunnarsdóttir	Kristín Hreinsdóttir
Móttökuritari	Linda B. Ómarsdóttir	Helga Vala Jensen	Starfsm. áður á Rekstrarsviði
Skjalastjóri og innheimtufulltrúi	Eva Gunnarsdóttir	Sigrún Helga Einarsdóttir, Inger Schiöth	
Upplýsingatæknistjóri	María R. Lúðvígsdóttir	Sævald Viðarsson	TRS, hugbúnaðarfyrirtæki

Starfseining forstjóra

Staða	Hver sinnir daglega	Staðgengill 1	Staðgengill 2
Forstjóri	Hrönn Ólína Jörundsdóttir	Sigurborg Daðadóttir	Viktor S. Pálsson
Gæðastjóri	Ástfríður Sigurðardóttir		
Mannauðsstjóri	Kristín Hreinsdóttir	Bjarki R. Kristjánsson	
Fjármálastjóri	Bjarki R. Kristjánsson	Hrönn Ólína Jörundsdóttir	Starfsm. þjónustuhluta Samhæfingar og þjónustu
Upplýsingafulltrúi	Hjalti S. Andrason	Eva Gunnarsdóttir, Linda Björk Ómarsdóttir	María R. Lúðvígsdóttir

7. Aðgerðir til þess að viðhalda rekstri í faraldri

Aðgerðir eru metnar hverju sinni í samræmi við tilmæli sóttavarnarlæknis <https://www.landlaeknir.is/koronaveira/>

7.1 Reglur um birgðir

Svið Samhæfingar og þjónustu kannar fyrir alla stofnunina birgðir á hreinlætisvörum eins og sápu, sóttthreinsispritti, handþurrkum, ræstingarvörum o.þ.h. og pantar inn á lager ef til þess kæmi að birgjar loki.

Sóttvarnaþúnaður sem stofnunin þarf að eiga auk hefðbundinnar sápu:

- bréþurrkur og ruslafötur með loki
- handspritt
- spritt til hreinsunar á yfirborði, svo sem sínum og hurðarhúnum
- einnota hanskar fyrir ræstingu
- einnota andlitsgrímur

Starfsfólk Samhæfingar og þjónustu kannar birgðir af skrifstofuvörum, ljósritunarpappír, blekhylkjum o.fl. og tryggja að til sé á lager nægjanlegt magn sem dugar í 2 mánuði eða svo.

Héraðsdýralæknar og sérgreinadýralæknar, eftir því sem við á, kanna birgðir af hefðbundnum sýnatökubúnaði, hlífðarfatnaði og sóttthreinsiefnum og tryggja að til sé á lager nægjanlegt magn sem dugar í 2 mánuði eða svo.

7.2 Reglur um fundahöld

Gæta skal að 1 m reglu eins og kostur er, sem og handþvotti og almennum sóttvörnum.

7.3 Reglur um akstur á bifreiðum stofnunarinnar

Starfsmenn skulu fylgja sóttvarnarreglum hvað varðar sóttthreinsun handa og fara ekki í bíl með öðrum séu þeir með einhver einkenni.

7.4 Reglur um ferðalög starfsmanna í þágu stofnunarinnar

Fylgja ber fyrirmælum sóttvarnalæknis hverju sinni varðandi ferðalög innanlands sem utan. Taka skal tillit til þess að fólk vill síður ferðast innan um aðra þegar faraldur geisar. Hafa verður einnig í huga að flugvellir og landamæri geta lokast vegna heimsfaraldurs.

Ekki á að ferðast til áhættusvæða vegna funda eða annarra starfa og um ferðir til annarra staða utanlands gildir að samráð sé haft við næsta yfirmann.

7.5 Reglur um veikindaleyfi og umönnunarleyfi starfsmanna

Um veikindaleyfi og umönnunarleyfi starfsmanna gilda ákvæði kjarasamninga. Forstjóri getur þó gefið út rýmri reglur hvað þetta varðar telji hann nauðsynlegt að mæta þörfum starfsfólks vegna umönnunar barna eða náinna ættingja.

7.6 Reglur um þjálfun starfsmanna á fleiri en einu sviði

Sviðsstjórar þurfa að tryggja eins og kostur er að fleiri en einn starfsmaður hafi þekkingu á einstökum störfum og málaflokkum og að starfsmenn geti gengið í störf hvers annars. Starfsmenn geta átt von á að vera færðir til milli skrifstofa til að sinna verkefnum sem hafa forgang í faraldri.

7.7 Reglur um breytta þjónustu við viðskiptavini

Forstjóri getur hvenær sem er ákveðið að breyta fyrirkomulagi á þjónustu við viðskiptavini til að draga úr smithættu eða til að mæta breyttum aðstæðum í stofnuninni meðan á faraldrinum stendur. Breytt fyrirkomulag getur falist í því að stytta opnunartíma stofnunarinnar og/eða að loka afgreiðslu hennar þannig að öll samskipti við viðskiptavini fari fram símleiðis eða með tölvupóst- og bréfasamskiptum.

Breytingar á opnunartíma stofnunarinnar eða fyrirkomulagi á afgreiðslu við viðskiptavini þarf að kynna á fullnægjandi hátt, t.d. með auglýsingum í fjölmiðlum, upplýsingum á heimasíðu stofnunarinnar og merkingum við innganga.

8. Ráðstafanir til að draga úr smitleiðum í faraldri

8.1 Reglur um heilsufar

Starfsmenn skulu fylgjast með eigin heilsu og fara heim ef þeir finna fyrir einkennum og fylgja leiðbeiningum á heimasíðu Landlæknis. Starfsmenn sem sýna einhver einkenni COVID-19 smits mega ekki koma á vinnustað.

Í almennum sóttvarnarráðstöfunum samkvæmt sóttvarnalögum nr. 19/1997 felst að hver sá sem telur sig smitaðan af smitsjúkdómi hefur þá skyldu að fara varlega og gera sér far um að smita ekki aðra.

8.2 Reglur um hreinlæti og meðhöndlun úrgangs

Starfsmenn skulu þvo sér reglulega um hendur, einkum fyrir máltíðir. Handþvottur verndar gegn beinni og óbeinni snertingu við veiruna. Bein snerting er meðal annars að taka í höndina á sýktum einstaklingi sem hefur snert munn sinn eða nef eða haldið fyrir vitin til að hósta eða hnerra. Óbein snerting felst í að snerta hlut sem smitaður einstaklingur hefur handleikið, til dæmis hurðarhún eða notaða bréfpurrku.

Starfsmenn skulu nota bréfpurrkur til að hylja nef og munn þegar þeir hnerra eða hósta. Þegar bréfpurrkur eru ekki við höndina skal halda fyrir nef og munn og þvo hendurnar strax á eftir eða hnerra á handlegginn eða í olnbogabótina til að hindra dreifingu veiranna. Úðadropar úr vitum berast aðeins stutta leið, innan við einn metra. Þeir sem standa næst einstaklingi sem hnerrar eða hóstar án þess að halda fyrir vitin eru í hvað mestri smithættu. Að halda fyrir munn og nef dregur úr líkum á smiti. Starfsmenn skulu nota hlífðargrímur við eftirlitsstörf. Hið sama gildir ef ekki er unnt að virða tveggja metra regluna, s.s. ef starfsmenn eru saman í bíl.

Notuðum bréfpurrkum skal hent beint í ruslið. Veirur geta lifað tímabundið utan líkamans og hægt er að smitast með því að snerta hluti sem nýlega hafa mengast, svo sem vasaklúta eða bréfaþurrkur, eða með því að taka í hönd smitaðs einstaklings.

8.3 Reglur um ræstingu

Framkvæmd ræstinga skal breytt á þann veg að aukin áhersla verði lögð á að strjúka af hurðahúnum, slökkvurum, sínum, lyklaborðum, borðum og stólörmum. Við slíka framkvæmd skal þess gætt að smit berist ekki frá einum stað á annan.

Á kórónaveirur og inflúensuveirur virkar eftirfarandi:

- hreinsun með vatni og sápu
- hitun í 40°C í 15 mínútur; 80°C í 3 mín; 90°C í 1 mínútu
- spritti (a.m.k. 40% styrk)

- ísóprópanóli (a.m.k. 30% styrk)
- klórlausnum (a.m.k. 200 ppm styrk)
- joðefnum (a.m.k. 75 ppm styrk)

8.4 Reglur um eftirlitsheimsóknir

Reglubundið eftirlit verður samkvæmt áætlun. Ábendingum og eftirfylgni frávika skal sinnt.

Til verndar sjálfum sér og öðrum skal ávallt gæta ýtrustu smitvarna sbr. 8.2 og halda að lágmarki meters fjarlægð við eftirlitsþega svo lengi sem sóttvarnarlæknir mælir með því. Eftirlitsfólk skal gæta almennra sóttvarna.

8.5 Reglur um sameiginleg rými

- Gæta skal sóttvarna, s.s. sóttthreinsun handa og snertiflata. Þeim, sem vilja halda 2 m fjarlægð skal gert kleift að gera það. Hámarksfjöldi í rými er skv. fyrirmælum sóttvarnarlæknis.

Salerni:

- Ganga skal þrífalega um salerni og gæta smitvarna.

8.6 Reglur um samgang starfsfólks og vinnu heima

Komi eftirlitsmenn á starfsstöð að eftirliti loknu skulu þeir byrja á að þvo og sóttthreinsa hendur og gæta ýtrustu smitvarna í umgengni við aðra starfsmenn á starfsstöð.

Við komu á starfsstöð skulu starfsmenn byrja á að þvo og sóttthreinsa hendur og gæta ýtrustu smitvarna í umgengni við aðra starfsmenn á starfsstöðinni.

Starfsmenn sem gætu þurft að leysa hver annan af og starfa á sömu starfsstöð, verða að gæta sérstaklega að smitvörnum í samskiptum við hlutaðeigandi starfsmann.

Allir starfsmenn skulu hafa aðgang að viðeigandi tölvukerfum Matvælastofnunar, þannig að hægt sé að vinna utan starfsstöðvar komi til þess að yfirmaður samþykki vinnuframlag utan hennar.

8.7 Reglur um móttöku utanaðkomandi fólks

Beina skal þjónustu í gegnum síma og tölvupóst eins og kostur er. Handspritt skal ávallt vera tiltækt í móttöku. Þeir, sem þurfa að koma í afgreiðslur stofnunarinnar, þurfa að bera grímur.

Á Dalshrauni gildir eftirfarandi:

- Vottorð og önnur gögn sem viðskiptavinir þurfa að sækja skulu sett í bakka á borði utan við dyrnar.
- Gögn sem viðskiptavinir þurfa að skilja eftir skulu sett í sérmerktan bakka á sama stað.
- Handspritt skal haft á borðinu.

9. Dæmi um skiptingu húsnæðis í sóttvarnahólf

Engar skiptingar húsnæðis í sóttvarnahólf eru nú í gildi.

10. Samskiptaleiðir

Mikilvæg símanúmer:

Neyðarlínan	112	http://www.112.is/
Læknavakt	1700	http://www.112.is/samstarfsadilar/laeknavaktin-1770/
Lykilstarfsmenn	8580800	Forstjóri
	8580815	Yfirdýralæknir

11. Viðaukar

Viðauki 1: Áhrif og viðbrögð við langvarandi fjarveru margra sjálfstætt starfandi dýralækna

Suðvesturland

Í umdæminu eru búsettir 72 dýralæknar með gild dýralæknisleyfi, þar af eru um 40 sem starfa við dýralækningar að hluta eða í fullu starfi, allir á eigin vegum án aðkomu hins opinbera. Umdæmið er eitt vaktsvæði, upplýsingar um vakthafandi dýralækni eru á heimasíðu Matvælastofnunar og uppfærðar reglulega <https://www.mast.is/is/baendur/lyfja-og-sjukdomaskraning/dyralaeknar-a-vakt>

Dýralæknar á Suðvesturlandi

Dýralæknar sem standa vaktir	Símanúmer
Vaktsvæði 1 - um tveir tugir dýralækna	Sjá heimasíðu Mast

Áhrif

- Skert þjónusta við dýraeigendur
- Seinkun á sjúkdómsgreiningum og lækni meðferð sjúkra eða slasaðra dýra
- Seinkun á fyrirbyggjandi meðferð dýra, t.d. bólusetningar
- Skert aðgengi að dýrallyfjum og ávísun á þau

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir hvetur dýralækna til virkrar samvinnu og til að forgangsraða verkefnum þannig að alvarlega sjúk eða slösuð dýr hafi forgang fram yfir almenna þjónustu við fasta viðskiptavini. Sama gildir um viðbrögð við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum eða grun þar um.

Sé yfirvofandi hættu á að alvarlega sjúkum eða slösuðum dýrum verði ekki hægt að sinna eða bregðast við alvarlegum smitsjúkdómum óskar yfirdýralæknir eftir að dýralæknar á Íslandi skrái sig á lista (bakvarðasveit dýralækna) þar sem þeir lýsa sig reiðubúna til að koma til starfa. Listinn er í eigu og varðveittur af ANR, en Matvælastofnun og Dýralæknafélag Íslands (DÍ) hafa aðgang að upplýsingum úr listanum. Dýralæknar sem þurfa aðstoð vegna forfalla sem tengjast aðgerðum gegn COVID-19, snúa sér til DÍ til að fá upplýsingar um mögulegar afleysingar.

Vesturland

Í umdæminu eru búsettir 13 dýralæknar með gild dýralæknisleyfi, þar af eru um 9 sem starfa við dýralækningar að hluta eða í fullu starfi, flestir á eigin vegum án aðkomu hins opinbera að

undanskildum einum dýralækni í Stykkishólmi, einum í Búðardal og einum á Ísafirði. Í umdæminu eru fjögur vaktsvæði, upplýsingar um vakthafandi dýralækni eru á heimasíðu Matvælastofnunar og uppfærðar reglulega <https://www.mast.is/is/baendur/lyfja-og-sjukdomaskraning/dyralaeknar-a-vakt>

Dýralæknar á Vesturlandi

Dýralæknar sem standa vaktir	Símanúmer
Vaktsvæði 2 – fjórir dýralæknar	Sjá heimasíðu Mast
Vaktsvæði 3 – einn dýralæknir	Sjá heimasíðu Mast
Vaktsvæði 4 - einn dýralæknir	Sjá heimasíðu Mast
Vaktsvæði 5 – einn dýralæknir	Sjá heimasíðu Mast

Áhrif

- Skert þjónusta við dýraeigendur
- Seinkun á sjúkdómsgreiningum og lækni meðferð sjúkra eða slasaðra dýra
- Seinkun á fyrirbyggjandi meðferð dýra, t.d. bólusetningar
- Skert aðgengi að dýrallyfjum og ávísun á þau

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir hvetur dýralækna til virkrar samvinnu og til að forgangsraða verkefnum þannig að alvarlega sjúk eða slösuð dýr hafi forgang fram yfir almenna þjónustu við fasta viðskiptavini. Sama gildir um viðbrögð við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum eða grun þar um.

Sé yfirvofandi hættu á að alvarlega sjúkum eða slösuðum dýrum verði ekki hægt að sinna eða bregðast við alvarlegum smitsjúkdómum óskar yfirdýralæknir eftir að dýralæknar á Íslandi skrái sig á lista (bakvarðasveit dýralækna) þar sem þeir lýsa sig reiðubúna til að koma til starfa. Listinn er í eigu og varðveittur af ANR, en Matvælastofnun og Dýralæknafélag Íslands (DÍ) hafa aðgang að upplýsingum úr listanum. Dýralæknar sem þurfa aðstoð vegna forfalla sem tengjast aðgerðum gegn COVID-19, snúa sér til DÍ til að fá upplýsingar um mögulegar afleysingar.

Norðvesturland

Í umdæminu eru búsettir 14 dýralæknar með gild dýralæknisleyfi, þar af eru um 8 sem starfa við dýralækningar að hluta eða í fullu starfi, allir á eigin vegum án aðkomu hins opinbera að undanskildum einum dýralækni á Hvammstanga. Umdæmið er eitt vaktsvæði, upplýsingar um vakthafandi dýralækni eru á heimasíðu Matvælastofnunar og uppfærðar reglulega <https://www.mast.is/is/baendur/lyfja-og-sjukdomaskraning/dyralaeknar-a-vakt>

Dýralæknar á Norðvesturlandi

Dýralæknar sem standa vaktir	Símanúmer
Vaktsvæði 6 – fimm dýralæknar	Sjá heimasíðu Mast

Áhrif

- Skert þjónusta við dýraeigendur
- Seinkun á sjúkdómsgreiningum og lækni meðferð sjúkra eða slasaðra dýra

- Seinkun á fyrirbyggjandi meðferð dýra, t.d. bólusetningar
- Skert aðgengi að dýrallyfjum og ávísun á þau

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir hvetur dýralækna til virkrar samvinnu og til að forgangsraða verkefnum þannig að alvarlega sjúk eða slösuð dýr hafi forgang fram yfir almenna þjónustu við fasta viðskiptavini. Sama gildir um viðbrögð við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum eða grun þar um.

Sé yfirvofandi hættu á að alvarlega sjúkum eða slösuðum dýrum verði ekki hægt að sinna eða bregðast við alvarlegum smitsjúkdómum óskar yfirdýralæknir eftir að dýralæknar á Íslandi skrái sig á lista (bakvarðasveit dýralækna) þar sem þeir lýsa sig reiðubúna til að koma til starfa. Listinn er í eigu og varðveittur af ANR, en Matvælastofnun og Dýralæknafélag Íslands (DÍ) hafa aðgang að upplýsingum úr listanum. Dýralæknar sem þurfa aðstoð vegna forfalla sem tengjast aðgerðum gegn COVID-19, snúa sér til DÍ til að fá upplýsingar um mögulegar afleysingar.

Norðausturland

Í umdæminu eru búsettir 22 dýralæknar með gild dýralæknisleyfi, þar af eru um 14 sem starfa við dýralækningar að hluta eða í fullu starfi, allir á eigin vegum án aðkomu hins opinbera að undanskildum einum dýralækni á Húsavík. Í umdæminu eru tvö vaktsvæði, upplýsingar um vakthafandi dýralækni eru á heimasíðu Matvælastofnunar og uppfærðar reglulega <https://www.mast.is/is/baendur/lyfja-og-sjukdomaskraning/dyralaeknar-a-vakt>

Dýralæknar á Norðausturlandi

Dýralæknar sem standa vaktir	Símanúmer
Vaktsvæði 7 – um tugur dýralækna	Sjá heimasíðu Mast
Vaktsvæði 8 – einn dýralæknir	Sjá heimasíðu Mast

Áhrif

- Skert þjónusta við dýraeigendur
- Seinkun á sjúkdómsgreiningum og lækni meðferð sjúkra eða slasaðra dýra
- Seinkun á fyrirbyggjandi meðferð dýra, t.d. bólusetningar
- Skert aðgengi að dýrallyfjum og ávísun á þau

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir hvetur dýralækna til virkrar samvinnu og til að forgangsraða verkefnum þannig að alvarlega sjúk eða slösuð dýr hafi forgang fram yfir almenna þjónustu við fasta viðskiptavini. Sama gildir um viðbrögð við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum eða grun þar um.

Sé yfirvofandi hættu á að alvarlega sjúkum eða slösuðum dýrum verði ekki hægt að sinna eða bregðast við alvarlegum smitsjúkdómum óskar yfirdýralæknir eftir að dýralæknar á Íslandi skrái sig á lista (bakvarðasveit dýralækna) þar sem þeir lýsa sig reiðubúna til að koma til starfa. Listinn er í eigu og varðveittur af ANR, en Matvælastofnun og Dýralæknafélag Íslands (DÍ) hafa aðgang að upplýsingum úr listanum. Dýralæknar sem þurfa aðstoð vegna forfalla sem tengjast aðgerðum gegn COVID-19, snúa sér til DÍ til að fá upplýsingar um mögulegar afleysingar.

Austurland

Í umdæminu eru búsettir 7 dýralæknar með gild dýralæknisleyfi, þar af eru um 6 sem starfa við dýralækningar að hluta eða í fullu starfi. Flestir starfa með aðkomu hins opinbera, einn í Vopnafirði, einn á Egilsstöðum, einn á Breiðdalsvík og einn á Höfn, aðrir eru á eigin vegum án aðkomu hins opinbera og staðsettir á Egilsstöðum. Í umdæminu eru þrjú vaktsvæði, upplýsingar um vakthafandi dýralækni eru á heimasíðu Matvælastofnunar og uppfærðar reglulega <https://www.mast.is/is/baendur/lyfja-og-sjukdomaskraning/dyralaeknar-a-vakt>

Dýralæknar sem standa vaktir	Símanúmer
Vaktsvæði 9 – þrjú dýralæknar	Sjá heimasíðu Mast
Vaktsvæði 10 – einn dýralæknir	Sjá heimasíðu Mast
Vaktsvæði 11 – einn dýralæknir	Sjá heimasíðu Mast

Áhrif

- Skert þjónusta við dýraeigendur
- Seinkun á sjúkdómsgreiningum og lækni meðferð sjúkra eða slasaðra dýra
- Seinkun á fyrirbyggjandi meðferð dýra, t.d. bólusetningar
- Skert aðgengi að dýralyfjum og ávísun á þau

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir hvetur dýralækna til virkrar samvinnu og til að forgangsraða verkefnum þannig að alvarlega sjúk eða slösuð dýr hafi forgang fram yfir almenna þjónustu við fasta viðskiptavini. Sama gildir um viðbrögð við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum eða grun þar um.

Sé yfirvofandi hættu á að alvarlega sjúkum eða slösuðum dýrum verði ekki hægt að sinna eða bregðast við alvarlegum smitsjúkdómum óskar yfirdýralæknir eftir að dýralæknar á Íslandi skrái sig á lista (bakvarðasveit dýralækna) þar sem þeir lýsa sig reiðubúna til að koma til starfa. Listinn er í eigu og varðveittur af ANR, en Matvælastofnun og Dýralæknafélag Íslands (DÍ) hafa aðgang að upplýsingum úr listanum. Dýralæknar sem þurfa aðstoð vegna forfalla sem tengjast aðgerðum gegn COVID-19, snúa sér til DÍ til að fá upplýsingar um mögulegar afleysingar.

Suðurland

Í umdæminu eru búsettir 31 dýralæknar með gild dýralæknisleyfi, þar af eru um 19 sem starfa við dýralækningar að hluta eða í fullu starfi, allir á eigin vegum án aðkomu hins opinbera að undanskildum einum dýralækni á Kirkjubæjarklaustri. Í umdæminu eru tvö vaktsvæði, upplýsingar um vakthafandi dýralækni eru á heimasíðu Matvælastofnunar og uppfærðar reglulega <https://www.mast.is/is/baendur/lyfja-og-sjukdomaskraning/dyralaeknar-a-vakt>

Dýralæknar sem standa vaktir	Símanúmer
Vaktsvæði 12 – einn dýralæknir	Sjá heimasíðu Mast
Vaktsvæði 13 – um tugur dýralækna	Sjá heimasíðu Mast

Áhrif

- Skert þjónusta við dýraeigendur
- Seinkun á sjúkdómsgreiningum og lækni meðferð sjúkra eða slasaðra dýra
- Seinkun á fyrirbyggjandi meðferð dýra, t.d. bólusetningar
- Skert aðgengi að dýralyfjum og ávísun á þau

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir hvetur dýralækna til virkrar samvinnu og til að forgangsraða verkefnum þannig að alvarlega sjúk eða slösuð dýr hafi forgang fram yfir almenna þjónustu við fasta viðskiptavini. Sama gildir um viðbrögð við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum eða grun þar um.

Sé yfirvofandi hættu á að alvarlega sjúkum eða slösuðum dýrum verði ekki hægt að sinna eða bregðast við alvarlegum smitsjúkdómum óskar yfirdýralæknir eftir að dýralæknar á Íslandi skrái sig á lista (bakvarðasveit dýralækna) þar sem þeir lýsa sig reiðubúna til að koma til starfa. Listinn er í eigu og varðveittur af ANR, en Matvælastofnun og Dýralæknafélag Íslands (DÍ) hafa aðgang að upplýsingum úr listanum. Dýralæknar sem þurfa aðstoð vegna forfalla sem tengjast aðgerðum gegn COVID-19, snúa sér til DÍ til að fá upplýsingar um mögulegar afleysingar.