



Viðbragðsáætlun Matvælastofnunar í heimsfaraldri 2020

Útgáfa 2.
24. mars 2020

1. Efnisyfirlit

| | | |
|----|---|----|
| 1. | <i>Efnisyfirlit</i> | 2 |
| 2. | <i>Almannavarnastig og markmið</i> | 4 |
| 3. | <i>Um Matvælastofnun</i> | 5 |
| 1. | Áhrif og viðbrögð við langvarandi fjarveru starfsmanna | 5 |
| | Dýraheilsa – aðalstöðvar | 5 |
| | Dýraheilsa – umdæmisstofa Suðvestur | 5 |
| | Dýraheilsa – umdæmisstofa Vestur | 6 |
| | Dýraheilsa – umdæmisstofa Norðvestur..... | 6 |
| | Dýraheilsa – umdæmisstofa Norðaustur | 7 |
| | Dýraheilsa – umdæmisstofa Austur | 7 |
| | Dýraheilsa – umdæmisstofa Suður..... | 8 |
| | Neytendavernd | 8 |
| | Markaðsstofa..... | 8 |
| | Samhæfing..... | 9 |
| | Rekstrarsvið | 10 |
| 2. | Áhrif og viðbrögð við skorti á þjónustu og aðföngum..... | 10 |
| | Dýraheilsa | 10 |
| | Neytendavernd | 10 |
| | Markaðsstofa..... | 11 |
| | Samhæfing | 11 |
| | Rekstrarsvið | 11 |
| 4. | <i>Helstu daglegu verkefni sem ávallt þarf að sinna</i> | 12 |
| 5. | <i>Forgagnsverkefni í heimsfaraldri</i> | 13 |
| 6. | <i>Lykilstarfsmenn og staðgenglar</i> | 14 |
| | Dýraheilsa - aðalstöðvar | 14 |
| | Dýraheilsa - umdæmisstofa Suðvestur..... | 15 |
| | Dýraheilsa - umdæmisstofa Vestur | 15 |
| | Dýraheilsa - umdæmisstofa Norðvestur | 15 |
| | Dýraheilsa - umdæmisstofa Norðaustur | 15 |
| | Dýraheilsa - umdæmisstofa Austur..... | 16 |
| | Dýraheilsa - umdæmisstofa Suður | 16 |
| | Neytendavernd | 16 |
| | Markaðsstofa..... | 17 |

| | |
|--|-----------|
| Samhæfing | 18 |
| Rekstrarsvið | 18 |
| 7. Aðgerðir til þess að viðhalda rekstri í faraldri..... | 19 |
| 7.1 Reglur um birgðir | 19 |
| 7.2 Reglur um fundahöld..... | 19 |
| 7.3 Reglur um akstur á bifreiðum stofnunarinnar | 19 |
| 7.4 Reglur um ferðalög starfsmanna í þágu stofnunarinnar | 19 |
| 7.5 Reglur um veikindaleyfi og umönnunarleyfi starfsmanna | 19 |
| 7.6 Reglur um þjálfun starfsmanna á fleiri en einu sviði | 19 |
| 7.7 Reglur um breytta þjónustu við viðskiptavini..... | 20 |
| 8. Ráðstafanir til að draga úr smitleiðum í faraldri | 21 |
| 8.1 Reglur um heilsufar | 21 |
| 8.2 Reglur um hreinlæti og meðhöndlun úrgangs..... | 21 |
| 8.3 Reglur um ræstingu | 21 |
| 8.4 Reglur um eftirlitsheimsóknir..... | 21 |
| 8.5 Reglur um sameiginleg rými | 22 |
| 8.6 Reglur um samgang starfsfólks og vinnu heima | 22 |
| 8.7 Reglur um móttöku utanaðkomandi fólks..... | 22 |
| 9. Dæmi um skiptingu húsnæðis í sóttvarnahólf..... | 23 |
| 10. Samskiptaleiðir | 24 |
| 11. Viðaukar..... | 25 |
| Viðauki 1: Áhrif og viðbrögð við langvarandi fjarveru margra sjálfstætt starfandi dýralækna | 25 |

2. Almannavarnastig og markmið

Viðbragðsáætlun þessari er ætlað að segja fyrir um skipulag verkefna og stjórn aðgerða innan Matvælastofnunar í heimsfaraldri COVID-19 af völdum nýrrar kórónaveiru.

Markmið viðbragðsáætlunarinnar er að tryggja að starfsemi og verkefni Matvælastofnunar verði fyrir sem minnstri truflun í heimsfaraldri COVID-19.

Viðbragðsáætlun Matvælastofnunar er unnin í takt við *Landsáætlun – heimsfaraldur* og er skipt upp í þrjú stig sem skilgreina alvarleika ástands. Á hverju almannavarnastigi er gripið til ráðstafana innan stofnana og fyrirtækja er nánar fjallað um þessar ráðstafanir í kafla 3 í Landsáætluninni.

Óvissustig: Nýr faraldur hefur greinst í mönnum og ástæða þykir til aukinnar árvekni og ítarlegs áhættumats. Sýking hefur ekki greinst hér á landi.

Hættustig: Umtalsverðar hópsýkingar brjótast út hjá mönnum en þær eru enn staðbundnar. Veiran aðlagast mönnum í vaxandi mæli og umtalsverð hætta er á heimsfaraldri. Sýking kann að hafa verið staðfest hér á landi en lýsa má hættustigi þó sýking hafi ekki borist til landsins.

Neyðarstig: Heimsfaraldri hefur verið lýst yfir eða nýr stofn influensuveirunnar hefur fundist í einum eða fleiri einstaklingum hérlendis. Vaxandi og viðvarandi útbreiðsla smits meðal manna.

Markmið þessarar áætlunar:

Viðbragðsáætlun Matvælastofnunar vegna heimsfaraldurs miðar að því að lágmarka áhrif faraldurs á vinnustaðinn með því að:

- Matvælastofnun geti gegnt starfsemi sinni þegar heimsfaraldur gengur yfir.
- Draga úr og seinka að faraldur breiðist út meðal starfsmanna.
- Lágmarka smithættu og draga úr útbreiðslu faraldurs.
- Styrkja nauðsynlega starfsemi og draga úr þeirri starfsemi sem má bíða.
- Beita samhæfðum vinnubrögðum og tryggja upplýsingaflæði til allra starfsmanna.

3. Um Matvælastofnun

Verkefni og hlutverk Matvælastofnunar er að vernda heilsu manna, dýra og plantna og tengjast þannig allri fæðukeðjunni. Stofnunin fer með eftirlit með dýrum, frumframleiðslu búfjárafurða, sláturhúsum, kjötvinnslum, mjólkurbúum og eggjaframleiðslu, sjávarafurðum, fiskeldi og inn- og útflutningi á matvælum auk dýra og erfðaeftirlits þeirra. Stofnunin hefur einnig yfirumsjón með matvælaeftirliti á vegum heilbrigðiseftirlits sveitarfélaga og eftirlit með störfum dýralækna sem veita almenna dýralæknaþjónustu og öðrum sem sinna heilbrigðisþjónustu við dýr.

1. Áhrif og viðbrögð við langvarandi fjarveru starfsmanna

Dýraheilsa – aðalstöðvar

18 manns starfa á sviðinu, flestir á Selfossi en starfsstöðvar eru einnig í Hafnarfirði, Hvanneyri, Ísafirði, Sauðárkróki, Hólum og Akureyri. Um er að ræða sérhæfð störf. Gert er ráð fyrir að við venjulegar aðstæður, t.d. í fríum geti annað starfsfólk á sviðinu leyst af í allt að einn mánuð. Ef um veikindi margra starfsmanna er að ræða eru gerðar aðrar ráðstafanir samkvæmt áætlun þessari. Umdæmisskrifstofur tilheyra einnig sviðinu, en þeim eru gerð sérstök skil í þessari viðbragðsáætlun.

Áhrif

- Skerðing á afgreiðslu erinda, bæði við innlenda sem erlenda aðila eða jafnvel stöðvun
- Skert geta til sjúkdómsgreininga, upplýsingaöflunar, ákvarðana og skipulags viðbragða við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum
- Skert útgáfa heilbrigðisvottorða og leyfa til útflutnings erfðaeftirlits eldisfisks og flutnings/útsetningu seiða innanlands, jafnvel stöðvun
- Skert geta til ráðgjafar um stök dýravelferðarmál
- Skert eftirlit með áburði, fóðurfyrirtækjum, fóðurstöðvum, jafnvel stöðvun
- Skert eftirlit með svína- og alifuglahaldi, auk innflutnings frjóeggja

Viðbrögð

Yfirdýralæknir eða staðgengill hans felur viðeigandi starfsmönnum afleysingu og forgangsraðar verkefnum. Leggur áherslu á að bregðast við uppkomu eða grun um alvarlega smitsjúkdóma, aðstoð við alvarleg dýravelferðarmál og að bregðast við hættulegum áburði eða fóðri eða öðru því sem getur ógnað heilsu manna eða dýra, svo sem súnur og lyfjamál. Einnig lögð áhersla á að viðhalda útgáfu vottorða og leyfa er varðar heilbrigði eldisfisks. Í neyð leitar yfirdýralæknir jafnvel út fyrir stofnunina, t.d. til Keldna eða fyrrverandi starfsmanna.

Dýraheilsa – umdæmisstofa Suðvestur

Áhrif

- Skert heilbrigðisskoðun dýraafurða í sláturhúsum eða jafnvel stöðvun, stórt svínasláturhús (u.þ.b. 2/3 af landsframleiðslu) og tvö alifuglasláturhús (tæplega 2/3 af landsframleiðslu)
- Skert eftirlit með dýrahaldi og skert viðbrögð við ábendingum um illa meðferð dýra, jafnvel stöðvun
- Skert eftirlit með útflutningi hrossa eða jafnvel stöðvun
- Skert geta til viðbragða við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum og smitvörnum vegna hættulegs smiteftirlits, jafnvel engin viðbrögð
- Skert sýnataka
- Skerðing á afgreiðslu erinda eða jafnvel stöðvun

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir eða staðgengill hans, eða yfirdýralæknir sem staðgengill 2, felur viðeigandi starfsmönnum afleysingu og forgangsraðar verkefnum. Leggur áherslu á að manna heilbrigðisskoðun dýralækna í sláturhúsum og að bregðast við uppkomu eða grun um alvarlega smitsjúkdóma, einnig að bregðast við ábendingum um alvarleg dýravelferðarmál. Við skipulag mönnunar eftirlitsdýralækna í sláturhúsum verður leitast við að þeir fari ekki á milli sláturhúsa sé það mögulegt. Við mönnun í neyð verður jafnvel leitað út fyrir stofnunina, t.d. til fyrrverandi starfsmanna eða sjálfstætt starfandi dýralækna.

Dýraheilsa – umdæmisstofa Vestur

Áhrif

- Skert heilbrigðisskoðun dýraafurða í sláturhúsi eða jafnvel stöðvun, eitt lítið sláturhús (sauðfé- og stórgripir)
- Skert eftirlit með dýrahaldi og skert viðbrögð við ábendingum um illa meðferð dýra, jafnvel stöðvun
- Skert geta til viðbragða við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum og smitvörnum vegna hættulegs smitefnis, jafnvel engin viðbrögð
- Skert sýnataka
- Skerðing á afgreiðslu erinda eða jafnvel stöðvun

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir eða staðgengill hans, eða yfirdýralæknir sem staðgengill 2, felur viðeigandi starfsmönnum afleysingu og forgangsraðar verkefnum. Leggur áherslu á að manna heilbrigðisskoðun dýralækna í sláturhúsum og að bregðast við uppkomu eða grun um alvarlega smitsjúkdóma, einnig að bregðast við ábendingum um alvarleg dýravelferðarmál. Við skipulag mönnunar eftirlitsdýralækna í sláturhúsum verður leitast við að þeir fari ekki á milli sláturhúsa sé það mögulegt. Við mönnun í neyð verður jafnvel leitað út fyrir stofnunina, t.d. til fyrrverandi starfsmanna eða sjálfstætt starfandi dýralækna.

Dýraheilsa – umdæmisstofa Norðvestur

Áhrif

- Skert heilbrigðisskoðun dýraafurða í sláturhúsi eða jafnvel stöðvun, þrjú stór sláturhús (sauðfé- og stórgripir), en sauðfjárslátrun aðeins á haustin.
- Skert eftirlit með dýrahaldi og skert viðbrögð við ábendingum um illa meðferð dýra, jafnvel stöðvun
- Skert geta til viðbragða við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum og smitvörnum vegna hættulegs smitefnis, jafnvel engin viðbrögð
- Skert sýnataka
- Skerðing á afgreiðslu erindi eða jafnvel stöðvun

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir eða staðgengill hans, eða yfirdýralæknir sem staðgengill 2, felur viðeigandi starfsmönnum afleysingu og forgangsraðar verkefnum. Leggur áherslu á að manna heilbrigðisskoðun dýralækna í sláturhúsum og að bregðast við uppkomu eða grun um alvarlega smitsjúkdóma, einnig

að bregðast við ábendingum um alvarleg dýravelferðarmál. Við skipulag mönnunar eftirlitsdýralækna í sláturhúsum verður leitast við að þeir fari ekki á milli sláturhúsa sé það mögulegt. Við mönnun í neyð verður jafnvel leitað út fyrir stofnunina, t.d. til fyrrverandi starfsmanna eða sjálfstætt starfandi dýralækna

Dýraheilsa – umdæmisstofa Norðaustur

Áhrif

- Skert heilbrigðissskoðun dýraafurða í sláturhúsi eða jafnvel stöðvun, fjögur sláturhús (sauðfé- og stórgripir), en sauðfjárslátrun aðeins á haustin.
- Skert eftirlit með dýrahaldi og skert viðbrögð við ábendingum um illa meðferð dýra, jafnvel stöðvun
- Skert geta til viðbragða við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum og smitvörnum vegna hættulegs smitefnis, jafnvel engin viðbrögð
- Skert sýnataka
- Skerðing á afgreiðslu erinda eða jafnvel stöðvun

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir eða staðgengill hans, eða yfirdýralæknir sem staðgengill 2, felur viðeigandi starfsmönnum afleysingu og forgangsraðar verkefnum. Leggur áherslu á að manna heilbrigðissskoðun dýralækna í sláturhúsum og að bregðast við uppkomu eða grun um alvarlega smitsjúkdóma, einnig að bregðast við ábendingum um alvarleg dýravelferðarmál. Við skipulag mönnunar eftirlitsdýralækna í sláturhúsum verður leitast við að þeir fari ekki á milli sláturhúsa sé það mögulegt. Við mönnun í neyð verður jafnvel leitað út fyrir stofnunina, t.d. til fyrrverandi starfsmanna eða sjálfstætt starfandi dýralækna.

Dýraheilsa – umdæmisstofa Austur

Áhrif

- Skert heilbrigðissskoðun dýraafurða í sláturhúsi eða jafnvel stöðvun, tvö sláturhús, annað lítið (sauðfé- og stórgripir), en sauðfjárslátrun aðeins á haustin.
- Skert eftirlit með dýrahaldi og skert viðbrögð við ábendingum um illa meðferð dýra, jafnvel stöðvun
- Skert geta til viðbragða við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum og smitvörnum vegna hættulegs smitefnis, jafnvel engin viðbrögð
- Skert sýnataka
- Skerðing á afgreiðslu erinda eða jafnvel stöðvun

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir eða staðgengill hans, eða yfirdýralæknir sem staðgengill 2, felur viðeigandi starfsmönnum afleysingu og forgangsraðar verkefnum. Leggur áherslu á að manna heilbrigðissskoðun dýralækna í sláturhúsum og að bregðast við uppkomu eða grun um alvarlega smitsjúkdóma, einnig að bregðast við ábendingum um alvarleg dýravelferðarmál. Við skipulag mönnunar eftirlitsdýralækna í sláturhúsum verður leitast við að þeir fari ekki á milli sláturhúsa sé það mögulegt. Við mönnun í neyð verður jafnvel leitað út fyrir stofnunina, t.d. til fyrrverandi starfsmanna eða sjálfstætt starfandi dýralækna.

Dýraheilsa – umdæmisstofa Suður

Áhrif

- Skert heilbrigðisskoðun dýraafurða í sláturhúsi eða jafnvel stöðvun, þrjú sláturhús, tvö stór (alifugla, sauðfé- og stórgripir), en sauðfjárslátrun aðeins á haustin.
- Skert eftirlit með dýrahaldi og skert viðbrögð við ábendingum um illa meðferð dýra, jafnvel stöðvun
- Skert geta til viðbragða við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum og smitvörnum vegna hættulegs smitefnis, jafnvel engin viðbrögð
- Skert sýnataka
- Skerðing á afgreiðslu erindi eða jafnvel stöðvun

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir eða staðgengill hans, eða yfirdýralæknir sem staðgengill 2, felur viðeigandi starfsmönnum afleysingu og forgangsraðar verkefnum. Leggur áherslu á að manna heilbrigðisskoðun dýralækna í sláturhúsum og að bregðast við uppkomu eða grun um alvarlega smitsjúkdóma, einnig að bregðast við ábendingum um alvarleg dýravelferðarmál. Við skipulag mönnunar eftirlitsdýralækna í sláturhúsum verður leitast við að þeir fari ekki á milli sláturhúsa sé það mögulegt. Við mönnun í neyð verður jafnvel leitað út fyrir stofnunina, t.d. til fyrrverandi starfsmanna eða sjálfstætt starfandi dýralækna

Neytendavernd

Á sviðinu starfa 20 manns. Þar af eru tveir starfsmenn í fæðingarorlofi. 9 starfsmenn sinna eftirliti í matvælavinnslum. Skilgreindir hafa verið staðgenglar allra fagsviðstjóra. Allir fagsviðstjórar gætu sinnt verkefnum sem varða öryggi matvæla ef þörf er á. Allir sérfræðingar í eftirliti geta sinnt leyfisúttektum, eftirfylgni vegna alvarlegra frávika og ábendinga sem varða öryggi matvæla ef þörf er á.

Áhrif

- Úttektum vegna leyfisumsókna ekki sinnt sem þýðir að ný starfsemi getur ekki hafist
- Það hægist á afgreiðslu rekstrarleyfa í fiskeldi
- Eftirliti með kjötvinnslum, mjólkurvinnslum, sláturhúsum, fiskvinnslum, fiskeldi ekki sinnt.
- Eftirlit vegna annars m.a. ábendinga og eftirfylgni ekki sinnt
- Viðbrögðum vegna hættulegra matvæla ekki sinnt.
- Leiðbeiningum / fyrirspurnum vegna túlkunar reglugerða ekki sinnt.

Viðbrögð

Forgangsröðun þannig að verkefnum sem varða öryggi matvæla, og eftirfylgni vegna alvarlegra frávika í matvælavinnslum verði sinnt. Einnig er það í forgangi að bregðast við ef tilkynningar um tjón á búnaði kvía eða tilkynningar um stök á fiski frá kvíum berast. Forstöðumaður eða staðgengill hans forgangsraðar verkefnum þannig að tryggt sé að málum sem varða öryggi matvæla verði sinnt.

Markaðsstofa

Á sviðinu starfa 11 starfsmenn, þar af einn í hálfu starfi. Allir hafa starfsstöð á Dalshrauni. Um er að ræða sérhæfð störf. Markaðsstofa hefur umsjón með útgáfu vottorða vegna útflutnings dýra og

afurða og leyfa (og eftirlits) vegna innflutnings afurða, dýra og plantna. Staðgenglar allra starfsmanna hafa verið skilgreindir og geta þeir sinnt brýnustu verkefnum vegna fría, veikinda o.þ.h.

Áhrif

- Töf á útgáfu útflutningsvottorða fyrir:
 - Gæludýr
 - Fisk- og aðrar dýraafurðir
 - Plöntur
- Töf á innflutningseftirliti með:
 - Gæludýrum
 - Dýraafurðum
 - Öðrum afurðum sem eru undir landamæraeftirliti
 - Fóðri
 - Plöntum og sáðvöru
- Töf á viðbrögðum við tilkynningum RASFF um hættuleg matvæli og fóður
- Töf á afgreiðslu fyrirspurna og erinda varðandi inn- og útflutningsreglur
- Töf á miðlun upplýsinga til starfsmanna, annarra stofnana og eftirlitsaðila
- Töf á samskiptum við yfirvöld þriðju ríkja vegna opunar/viðhalds útflutningsmarkaða

Viðbrögð

Forgangsráða verkefnum þannig að sem minnstar tafir verði á afgreiðslu útflutningsvottorða og eftirlits vegna innflutnings dýra og afurða, þ.e.a.s. að verkefnum sem tengjast matvælaöryggi og dýravelferð sé sinnt fyrst.

Samhæfing

Á sviðinu starfa níu manns – allir með starfsstöð á Selfossi. Starfsmenn sinna þjónustu við starfsmenn annarra starfseininga stofnunarinnar, þó með ákveðnum undantekningum s.s. samskipti við ANR, EFTA, ESA og aðra erlenda aðila vegna alþjóðlegra samskipta í tengslum við EES-samninginn. Í neyðartilvikum er hægt að fresta vinnu er snúa að innri málefnum og samræmingu. Tryggja þarf aðgengi að tölvu- og upplýsingakerfum sem nauðsynleg eru í starfsemi stofnunarinnar – einn starfsmaður sviðsins sinnir notendaþjónustu vegna slíkra kerfa, auk annars starfsmanns á rekstrarsviði. Afleysing gæti verið sinnt innan sviðsins af fagsviðstjóra opinbers eftirlits. Jafnframt þarf að tryggja að til staðar sé lögfræðiþjónusta í boði fyrir starfseminu – þír starfsmenn geta leyst slík verkefni.

Áhrif

- Skerðing á þjónustu við starfsmenn MAST og HES
 - Gæðamál
 - Aðstoð við gagnagrunna og upplýsingatæknikerfi
 - Lögfræðileg ráðgjöf og leiðbeiningar
 - Samræmingarmálefni
- Skert geta til að svara erlendum aðilum um ytri úttektir og varðandi innleiðingu á löggjöf í EES-samninginn (utanumhald um staðalskjöl og umsagnir)
- Skert geta til að svara lögfræðilegum erindum sem berast stofnuninni

Viðbrögð

Forgangsráða þarf verkefnum ef tilefni er til, en hægt er að bíða með stóran hluta verkefna ef starfsemi starfseiningarinnar raskast.

Rekstrarsvið

Átta manns starfa á sviðinu. Um er að ræða sérhæfð störf. Gert er ráð fyrir að við venjulegar aðstæður, t.d. í fríum geti annað starfsfólk á sviðinu leyst af í allt að einn mánuð. Ef um veikindi margra starfsmanna er að ræða þarf að gera aðrar ráðstafanir.

Áhrif

- Hægist á tekjuöflun
- Meiri líkur á villum í launaafgreiðslu og bókhaldi
- Hægist á ráðningum
- Skortur á stuðningi við starfsmenn
- Afgreiðsla á öllum málum hægist eða stöðvast

Viðbrögð

Forgangsröðun verkefna. Leggja áherslu á að sinna grunnþjónustu svo starfsemi stofnunarinnar stöðvist ekki, s.s. launagreiðslur, tekjuöflun, nauðsynlegur stuðningur við starfsmenn, þjónusta tölvukerfa, upplýsingamiðlun innanhúss og til almennings, símsvörur, móttaka ábendinga og erinda sem koma í gegnum þjónustugátt, ábendingakerfi og netfang stofnunarinnar.

2. Áhrif og viðbrögð við skorti á þjónustu og aðföngum

Dýraheilsa

Áhrif

- Skortur á hlífðarfatnaði og sótthreinsiefnum gæti komið í veg fyrir viðbrögð við alvarlegum dýrasjúkdómum.
- Skortur á sýnatökubúnaði gæti komið í veg fyrir sýnatökur
- Skert þjónusta við gagnagrunn (Ísleyf) gæti komið í veg fyrir skráningu eftirlits.
- Skert þjónusta við málakerfi gæti komið í veg fyrir rétta vinnslu mála.
- Skortur á eldsneyti og viðgerðarþjónustu bifreiða gæti komið í veg fyrir eftirlit

Viðbrögð

Forgangsröðun í kaupum á sýnatökubúnaði, hlífðarfatnaði og sótthreinsiefnum. Forgangsröðun þjónustu við gagnagrunninn Ísleyf þannig að hægt sé að skrá eftirlit.

Neytendavernd

Áhrif

- Skert þjónusta við gagnagrunn (Ísleyf) gæti komið í veg fyrir skráningu eftirlits.
- Skert þjónusta við málakerfi gæti komið í veg fyrir rétta vinnslu mála.
- Skortur á eldsneyti og viðgerðarþjónustu bifreiða gæti komið í veg fyrir eftirlit úti á vettvangi.

Viðbrögð

Forgangsröðun í þjónustu við gagnagrunninn Ísleyf þannig að hægt sé að skrá eftirlit. Próa nýjar aðferðir við eftirlit, skrifborðsúttektir í fjarvinnslu.

Markaðsstofa

Áhrif

- TRS tölvuþjónusta - nettenging verður að vera í lagi á skrifstofum og utan þeirra. Ólíklegt er að starfsmenn gætu leyst vandamál nema með aðstoð utanaðkomandi aðila.
- Ræstingarpjónusta á skrifstofum í Dalshrauni - mikilvægt að þrif séu góð á sameiginlegum snertiflötum. Starfsmenn gætu hlaupið undir bagga ef birgðir eru til staðar.
- TRACES og RASFF - ólíklegt að komi til truflana á þessum alþjóðlegu tölvukerfum.
- Þjónusta tengdra aðila á landamærastöðvum - t.d. Tollur, ISAVIA, hafnarþjónustur og flutningsfyrirtæki. Mikilvæg þjónusta til að hægt sé að sinna innflutningseftirliti.

Viðbrögð

Mikilvægast er að tryggja virkni á sviði tölvu- og upplýsingatækni (nettengingar og kerfi stofnunarinnar).

Samhæfing

Áhrif

Starfsemin er ekki háð ytri aðföngum, en skortur á aðgengi að tölvu- og upplýsingakerfum stofnunarinnar gætu háð starfseminni.

Viðbrögð

Tryggja þarf öruggt aðgengi að tölvu- og upplýsingakerfum stofnunarinnar, bæði á starfsstöðvum og í heimavinnslu.

Rekstrarsvið

Áhrif

- Tölvukerfi: TRS, OneSystems, Orri, Ísleyfur.
- Ræstingapjónusta.

Viðbrögð

- Tölvukerfi.
 - TRS. – Nýta þekkingu starfsfólks stofnunarinnar til að leysa vandamál.
 - OneSystems. – Opna nýjar leiðir til að skila inn umsóknum, erindum og ábendingum.
 - Orri. – Gæti þurft að handreikna laun. Afgreiðsla launa?
 - Ísleyfur. – Handskráning á eftirliti.
- Ræstingapjónusta.
 - Finna aðra verktaka eða biðla til starfsmanna um að sjá um nauðsynlegustu þrif.

4. Helstu daglegu verkefni sem ávallt þarf að sinna

1. Símavarsla
2. Móttaka ábendinga og dreifing þeirra til ábyrgðaraðila, sér í lagi er varða dýravelferð, alvarlega dýrasjúkdóma og matvælaöryggi
3. Heilbrigðiseftirlit í sláturhúsum
4. Eftirlit og eftirfylgni er varða alvarleg dýravelferðarmál og matvælaöryggismál
5. Afgreiðsla á málum er varða inn- og útflutning, sér í lagi á matvælum, plöntum, fóðri og áburði
6. Afgreiðsla á leyfum og vottorðum til flutninga og útsetningar á seiðum
7. Fylgjast með að dýralæknaþjónustu sé sinnt og bregðast við eins og kostur er

5. Forgangsverkefni í heimsfaraldri

| Starfseining | Forgangsverkefni |
|----------------------|--|
| Dýraheilsa | Heilbrigðissskoðun eftirlitsdýralækna í sláturhúsum, viðbrögð við alvarlegum súnum, dýrasjúkdómum eða grun þar um og viðbrögð við alvarlegum dýravelferðarmálum, auk viðbragða við hættulegu fóðri eða áburði. Einnig útgáfa vottorða og leyfa varðandi heilbrigði eldisfisks. Styðja við mönnun dýralæknaþjónustu á landinu öllu. |
| Neytendavernd | Verkefni sem varða öryggi matvæla, og eftirfylgni vegna alvarlegra frávika í matvælavinnslum. Viðbrögð ef tilkynningar um hættuleg matvæli vegna örvera, aðskotaefna, ofnæmisvalda eða annarra efna sem eru hættuleg heilsu manna. Viðbrögð ef tilkynningar um tjón á búnaði kvía eða tilkynningar um stök á fiski frá kvíum berast. |
| Markaðsstofa | Vottun afurða vegna útflutnings. Eftirlit með innflutningi afurða. Innkallanir matvæla (RASFF tilkynningar). Inn- og útflutningur dýra. |
| Samhæfing | Lögfræðileg þjónusta við starfsmenn stofnunarinnar vegna álitafna sem upp koma í tengslum við forgangsverkefni. Tryggja samskipti við erlendar stofnanir að málefnum sem tengjast forgangsverkefnum. |
| Rekstrarsvið | Að halda uppi annars vegar nauðsynlegri þjónustu við starfsmenn stofnunarinnar, s.s. upplýsingatækniþjónustu og launavinnslu og hins vegar þjónustu við ytri aðila í gegnum símsvörun, upplýsingagjöf og móttöku erinda. |

6. Lykilstarfsmenn og staðgenglar

Ef um veruleg veikindi starfsmanna verður að ræða getur verið óhjákvæmilegt að beina starfskröftum þeirra sem eru vinnufærir í önnur störf svo hægt verði að sinna verkefnum sem mest eru aðkallandi hjá Matvælastofnun.

Forstöðumenn tryggja að til staðar sé þekking á skilgreindum forgangsverkefnum, að starfsmenn geti gengið í störf hvers annars eins og kostur er eða að leitað sé sérfræðiþekkingar utan stofnunarinnar. Starfsfólk getur átt von á að vera fær til milli eininga til að sinna verkefnum sem hafa forgang í faraldri.

Dýraheilsa - aðalstöðvar

| Staða | Hver sinnir daglega | Staðgengill 1 | Staðgengill 2 |
|---|------------------------------|---|-----------------------------|
| Yfirdýralæknir | Sigurborg Daðadóttir | Auður Lilja Arnþórsdóttir | Sigríður Björnsdóttir |
| Fulltrúi yfirdýralæknis | Sigurjón Njarðarson | Sigurborg Daðadóttir | |
| Fagsviðsstjóri lyfjamála | Guðrún Lind Rúnarsdóttir | Kristín Silja Guðlaugsdóttir | |
| Fagsviðsstjóri fóðurs og áburðar | Valgeir Bjarnason | Eiríkur Þórkelsson | |
| Eftirlitsmaður fóðurs og áburðar | Eiríkur Þórkelsson | Valgeir Bjarnason | |
| Sérgreinadýralæknir sauðfjár og nautgripa | Sigrún Bjarnadóttir | Auður Lilja Arnþórsdóttir | Aðrir sérgreinadýralæknar |
| Sérgreinadýralæknir alifugla | Brigitte Brugger | Thelma Dögg Róbertsdóttir | Aðrir sérgreinadýralæknar |
| Sérgreinadýralæknir aukaafurða dýra | Silja Unnarsdóttir | Guðrún Lind Rúnarsdóttir | Kristín Silja |
| Sérgreinadýralæknir súna og lyfjaónæmis | Vigdís Tryggvadóttir | Brigitte Brugger | |
| Sérgreinadýralæknir heilbrigðiseftirlits í sláturhúsum | Kristín Silja Guðlaugsdóttir | Sif Sigurðardóttir | Freydís Dana Sigurðardóttir |
| Sérgreinadýralæknir faraldsfræði | Auður Lilja Arnþórsdóttir | Sigurborg Daðadóttir | Aðrir sérgreinadýralæknar |
| Sérgreinadýralæknir svína | Thelma Dögg Róbertsdóttir | Vigdís Tryggvadóttir | Aðrir sérgreinadýralæknar |
| Sérgreinadýralæknir hrossa | Sigríður Björnsdóttir | Sigurborg Daðadóttir | Aðrir sérgreinadýralæknar |
| Sérgreinadýralæknir fiska | Gísli Jónsson | Sigríður Gísladóttir | |
| Sérgreinadýralæknir loðdýra og eftirlitsdýralæknir fisksjúkdóma | Sigríður Gísladóttir | Gísli Jónsson | Jón Kolbeinn Jónsson |
| Sérgreinadýralæknir gæludýra og dýravelferðar | Þóra J. Jónasdóttir | Auður Lilja Arnþórsdóttir | Hrund Hólm |
| Sérgreinadýralæknir efnaleifa | Sif Sigurðardóttir | Ingibjörg Jónsdóttir | Guðrún Lind Rúnarsdóttir |
| Fagsviðsstjóri kjötmats | Einar Kári Magnússon | Páll Hjálmarsson – lausráðinn á haustin | |

Dýraheilsa - umdæmisstofa Suðvestur

| Staða | Hver sinnir daglega | Staðgengill 1 | Staðgengill 2 |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|
| Héraðsdýralæknir | Konráð Konráðsson | Póra J. Jónasdóttir | Nanna |
| Eftirlitsdýralæknir | Nanna Eddudóttir | Agnieszka Lys | Konráð Konráðsson |
| Eftirlitsdýralæknir | Agnieszka Lys | Nanna Eddudóttir | Konráð Konráðsson |
| Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi | Fidel C. Rodriguez | Michal Seman | Carlos Mendoza/ Agnieszka |
| Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi | Michal Seman | Fidel C. Rodriguez | Carlos Mendoza/ Agnieszka Lys |
| Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi | Carlos Mendoza | Michal Seman | Fidel C. Rodriguez /Agnieszka Lys |
| Dýraeftirlitsmaður | Jón Sveinsson | Elín Bergsdóttir | Nanna Eddudóttir |
| Dýraeftirlitsmaður | Elín Bergsdóttir | Jón Sveinsson | Nanna Eddudóttir |

Dýraheilsa - umdæmisstofa Vestur

| Staða | Hver sinnir daglega | Staðgengill 1 | Staðgengill 2 |
|---------------------|-------------------------------|---|-------------------------------|
| Héraðsdýralæknir | Elísabet Hrönn Fjóludóttir | Héraðsdýralæknateymi tilnefni, yfirdýralæknir ákveður | Yfirdýralæknir |
| Eftirlitsdýralæknir | Kristín Þórhallsdóttir | Elísabet Hrönn Fjóludóttir | Dýralæknir í verktöku |
| Dýraeftirlitsmaður | Guðlaugur Antonsson | Kristín Þórhallsdóttir | Elísabet Hrönn Fjóludóttir |

Dýraheilsa - umdæmisstofa Norðvestur

| Staða | Hver sinnir daglega | Staðgengill 1 | Staðgengill 2 |
|----------------------------------|----------------------|---|----------------|
| Héraðsdýralæknir | Jón Kolbeinn Jónsson | Héraðsdýralæknateymi tilnefni, yfirdýralæknir ákveður | Yfirdýralæknir |
| Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi | Robert Wika | Klara Wika | Sláturteymi |
| Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi | Klara Wika | Robert Wika | Sláturteymi |
| Dýraeftirlitsmaður | Þórður Pálsson | Magnús Sigurðsson/Jón Kolbeinn | Hey-teymi |

Dýraheilsa - umdæmisstofa Norðaustur

| Staða | Hver sinnir daglega | Staðgengill 1 | Staðgengill 2 |
|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Héraðsdýralæknir | Ólafur Jónsson | Sigurbjörg Ó. Bergsdóttir | Yfirdýralæknir |
| Eftirlitsdýralæknir | Sigurbjörg Ó. Bergsdóttir | Ólafur Jónsson | Sylwia Los |
| Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi | Marcin J. Kozlowski | Sigurbjörg Ó. Bergsdóttir | Sif Sigurðardóttir / Freydís Dana Sigurðardóttir |
| Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi | Sylwia Los | Sigurbjörg Ó. Bergsdóttir | Sif Sigurðardóttir / Freydís Dana Sigurðardóttir |
| Dýraeftirlitsmaður | Pálína S. Halldórsdóttir | Sigurbjörg Ó. Bergsdóttir | Ólafur Jónsson |

Dýraheilsa - umdæmisstofa Austur

| Staða | Hver sinnir daglega | Staðgengill 1 | Staðgengill 2 |
|--------------------|---------------------|---|-------------------|
| Héraðsdýralæknir | Wija Ariyani | Héraðsdýralæknateymi tilnefni, yfirdýralæknir ákveður | Yfirdýralæknir |
| Dýraeftirlitsmaður | Þorsteinn Bergsson | Wija Ariyani | Daníel Haraldsson |

Dýraheilsa - umdæmisstofa Suður

| Staða | Hver sinnir daglega | Staðgengill 1 | Staðgengill 2 |
|----------------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------|
| Héraðsdýralæknir | Gunnar Þórir Þorkelsson | Svetlana Ponkratova | Wija Ariyani |
| Eftirlitsdýralæknir | Svetlana Ponkratova | Wija Ariyani | Gunnar Þ. Þorkelsson |
| Eftirlitsdýralæknir | Wija Ariyani | Svetlana Ponkratova | Gunnar Þ. Þorkelsson |
| Eftirlitsdýralæknir (lausráðinn) | Aðalsteinn Sveinsson | | |
| Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi | Martin Matisovsky | Svetlana Ponkratova / Wija Ariyani | Gunnar Þ. Þorkelsson |
| Eftirlitsdýralæknir í sláturhúsi | Kristina Valkovicova | Wija Ariyani | Gunnar Þ. Þorkelsson |
| Dýraeftirlitsmaður | Óðinn Örn Jóhannsson | Svetlana Ponkratova / Wija Ariyani | Gunnar Þ. Þorkelsson |

Neytendavernd

| Staða | Hver sinnir daglega | Staðgengill 1 | Staðgengill 2 |
|--|-----------------------------|---|---------------|
| Forstöðumaður | Dóra S. Gunnarsdóttir | Ingibjörg Jónsdóttir | |
| Fagsviðstjóri Fiskeldis | Erna Karen Óskarsdóttir | Hjörtur Methúsalemsson | |
| Sérfræðingur Fiskeldi | Hjörtur Methúsalemsson | Erna Karen Óskarsdóttir | |
| Fagsviðstjóri; eftirlit búfjárafurðir | Freydís Dana Sigurðardóttir | Héðinn Friðjónsson | |
| Sérfræðingur; eftirlit búfjárafurðir / matvælavinnslum | Héðinn Friðjónsson | Aðrir sérfræðingar í eftirliti með matvælavinnslum | |
| Fagsviðstjóri; matvælasnertiefni, fullyrðingar, erfðabreytt, aukefni | Grímur Ólafsson | Matvælasnertiefni; Ingibjörg Jónsdóttir Fullyrðingar; Zulema Porta Aukefni; Snorri Karl Birgisson | |
| Fagsviðstjóri; skeldýrarækt | Guðmundur Valur Stefánsson | Dóra S. Gunnarsdóttir | |
| Fagsviðsstjóri; eftirlit í sjávarútvegi /matvælavinnslum | Halldór Pétur Þorsteinsson | Ísleifur Arnarson | |
| Sérfræðingur; eftirlit í sjávarútvegi /matvælavinnslum | Rúnar Ingi Tryggvason | Aðrir sérfræðingar í eftirliti með matvælavinnslum | |
| Sérfræðingur; eftirlit í sjávarútvegi /matvælavinnslum | Snorri Karl Birgisson | Aðrir sérfræðingar í eftirliti með matvælavinnslum | |
| Sérfræðingur; eftirlit í | Ísleifur Arnarson | Aðrir sérfræðingar í | |

| | | | |
|--|--------------------------------|---|-------------------------|
| sjávarútvegi /matvælavinnslum | | eftirliti með matvæla- vinnslum | |
| Sérfræðingur; eftirlit í sjávarútvegi /matvælavinnslum | Rikard Thorstensen | Aðrir sérfræðingar í eftirliti með matvæla- vinnslum | |
| Sérfræðingur; eftirlit í sjávarútvegi /matvælavinnslum | Ásgeir Ragnarsson | Aðrir sérfræðingar í eftirliti með matvæla- vinnslum | |
| Sérfræðingur; eftirlit í sjávarútvegi /matvælavinnslum | Helga Vilborg Sigjónsdóttir | Aðrir sérfræðingar í eftirliti með matvæla- vinnslum | |
| Sérfræðingur; eftirlit í sjávarútvegi /matvælavinnslum | Guðmundur Valur Stefánsson | Aðrir sérfræðingar í eftirliti með matvæla- vinnslum | |
| Fagsviðstjóri; aðskotaefni, rannsóknastofur, lífræn framleiðsla | Ingibjörg Jónsdóttir | Rúnar I Tryggvason; aðskotaefni Sigrún Ólafsdóttir; lífræn framleiðsla Dóra S. Gunnarsdóttir rannsóknastofur | |
| Fagsviðstjóri; merkingar matvæla | Snorri Karl Birgisson | Svava Liv Edgarsdóttir | Zulema Porta |
| Fagsviðstjóri; neysluvatn, eftirlitsverkefni, leiðbeiningar | Sigrún Ólafsdóttir | Héðinn Friðjónsson | |
| Fagsviðstjóri; örverur | Svava Liv Edgarsdóttir | Freydís Dana Sigurðardóttir | Sigrún Ólafsdóttir |
| Fagsviðstjóri: fæðubótarefni, íblöndun matvæla, barnamatur | Zulema Sulca Porta | Svava Liv Edgarsdóttir | Herdís Guðjónsdóttir |

Markaðsstofa

| Staða | Hver sinnir daglega | Staðgengill 1 | Staðgengill 2 |
|--|-------------------------|---|--|
| Framkvæmdastjóri | Þorvaldur H. Þórðarson | Hrund Hólm | |
| Sérgreinadýralæknir inn- og útflutningseftirlits | Hrund Hólm | Irena C. Jaroszynska | Marta Gonzales Sanchez |
| Sérfræðingur eftirlit vegna inn- og útflutningi fiskafurða | Sigmar Halldórsson | Haukur Bragason | Þorvaldur H. Þórðarson |
| Sérfræðingur inn- og útflutningi matvæla/BCP | Erna Jónsdóttir | BCP: Haukur ESB mál: Þorvaldur H. Þórðarson | |
| Sérfræðingur innflutningi matvæla/innköllun matvæla | Herdís M. Guðjónsdóttir | Erna Jónsdóttir | Haukur Bragason |
| Sérfræðingur umsjón m/innflutningseftirliti | Haukur Bragason | Sigmar Halldórsson | Irena C. Jaroszynska Marta Gonzales Sanchez |
| Fagsviðsstjóri - eftirlit með plöntuheilbrigði | Brynjar R. Ómarsson | Erna Jónsdóttir | |

| | | | |
|---|------------------------|-------------------------------------|------------|
| Sérfræðingur - opnun/viðhald markaða | Sigurður Örn Hansson | Þorvaldur H. Þórðarson | Hrund Hólm |
| Sérfræðingur/dýralæknir eftirlit m innflutningi dýra/afurða | Irena C. Jarozynska | Marta Gonzales Sanchez | Hrund Hólm |
| Eftirlitsdýralæknir - innflutningur dýra/afurða | Marta Gonzales Sanchez | Irena C. Jarozynska | Hrund Hólm |
| Móttökuritari | Helga Vala Jensen | Fóðurafgreiðsla: Valgeir/Eiríkur | |

Samhæfing

| Staða | Hver sinnir daglega | Staðgengill 1 | Staðgengill 2 |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| Forstöðumaður | Viktor S. Pálsson | Ástfríður Sigurðardóttir | |
| Lögfræðingur (DH) | Esther Hermannsdóttir | Einar Örn Thorlacius | Viktor S. Pálsson |
| Lögfræðingur (NV) | Einar Örn Thorlacius | Esther Hermannsdóttir | Viktor S. Pálsson |
| Fagsviðsstjóri áhættumats/eftirlitáætla na | Jónína Stefánsdóttir | Jón Ágúst Gunnlaugsson | |
| Fagsviðsstjóri opinbers eftirlits | Jón Ágúst Gunnlaugsson | Jónína Stefánsdóttir | |
| Fagsviðsstjóri erlendra samskipta | Ágústa R. Jónsdóttir | Ástfríður Sigurðardóttir | |
| Fagsviðsstjóri gagnagrunna | Sævald Viðarsson | María R. Lúðvígsdóttir | |
| Gæðastjóri | Ástfríður Sigurðardóttir | | |

Rekstrarsvið

| Staða | Hver sinnir daglega | Staðgengill 1 | Staðgengill 2 |
|--------------------------------------|-----------------------------|--|---------------------------|
| Forstjóri | Jón Gíslason | Sigurborg Daðadóttir | Viktor S. Pálsson |
| Bókari | Inger Schiöth | Sigrún Helga Einarsdóttir | Eva Gunnarsdóttir |
| Forstöðumaður | Bjarki R. Kristjánsson | Jón Gíslason | Starfsm. Rekstrarsviðs |
| Fræðslustjóri | Hjalti S. Andrasen | Eva Gunnarsdóttir, Linda Björk Ómarsdóttir | María R. Lúðvígsdóttir |
| Launafulltrúi | Tinna D. Gunnlaugsdóttir | Eva Gunnarsdóttir | Kristín Hreinsdóttir |
| Mannauðsstjóri | Kristín Hreinsdóttir | Bjarki R. Kristjánsson | |
| Móttökuritari | Linda B. Ómarsdóttir | Helga Vala Jensen | Starfsm. Rekstrarsviðs |
| Skjalastjóri og innheimtufulltrúi | Eva Gunnarsdóttir | Sigrún Helga Einarsdóttir, Inger Schiöth | |
| Upplýsingatæknistjóri | María R. Lúðvígsdóttir | Sævald Viðarsson, Bjarki R. Kristjánsson | TRS, hugbúnaðarfyrtæki |

7. Aðgerðir til þess að viðhalda rekstri í faraldri

Aðgerðir eru metnar hverju sinni í samræmi við tilmæli sóttavarnarlæknis <https://www.landlaeknir.is/koronaveira/>

7.1 Reglur um birgðir

Rekstrarsvið kannar fyrir alla stofnunina birgðir á hreinlætisvörum eins og sápu, sóttthreinsispritti, handþurrkum, ræstingarvörum o.þ.h. og pantar inn á lager ef til þess kæmi að birgjar loki.

Sóttvarnaþúnaður sem stofnunin þarf að eiga auk hefðbundinnar sápu:

- bréfpurrkur og ruslafötur með loki
- handspritt
- spritt til hreinsunar á yfirborði, svo sem símum og hurðarhúnum
- einnota hanskar fyrir ræstingu

Rekstrarsvið kannar birgðir af skrifstofuvörum, ljósritunarpappír, blekhylkjum o.fl. og tryggja að til sé á lager nægjanlegt magn sem dugar í 2 mánuði eða svo.

Héraðsdýralæknar og sérgreinadýralæknar, eftir því sem við á, kanna birgðir af hefðbundnum sýnatökubúnaði, hlífðarfatnaði og sóttthreinsiefnum og tryggja að til sé á lager nægjanlegt magn sem dugar í 2 mánuði eða svo.

7.2 Reglur um fundahöld

Meginreglan er að notast skuli við fjarfundabúnað fyrir fundi, bæði innanhúss og með fólki annars staðar frá. Komi fólk saman á fund þarf það að gæta ýtrustu smitvarna, í samræmi við leiðbeiningar sóttvarnalæknis.

7.3 Reglur um akstur á bifreiðum stofnunarinnar

Akstur í bifreiðum stofnunarinnar milli Reykjavíkur og Selfoss skal vera með þeim hætti að aðeins einn starfsmaður fari með hverri bifreið hverju sinni. Sama gildir um aðrar lengri ferðir.

7.4 Reglur um ferðalög starfsmanna í þágu stofnunarinnar

Fylgja ber fyrirmælum sóttvarnalæknis hverju sinni varðandi ferðalög innanlands sem utan. Taka skal tillit til þess að fólk vill síður ferðast innan um aðra þegar faraldur geisar. Hafa verður einnig í huga að flugvellir og landamæri geta lokast vegna heimsfaraldurs.

Ekki á að ferðast til áhættusvæða vegna funda eða annarra starfa og um ferðir til annarra staða utanlands gildir að samráð sé haft við næsta yfirmann.

7.5 Reglur um veikindaleyfi og umönnunarleyfi starfsmanna

Um veikindaleyfi og umönnunarleyfi starfsmanna gilda ákvæði kjarasamninga. Forstjóri getur þó gefið út rýmri reglur hvað þetta varðar telji hann nauðsynlegt að mæta þörfum starfsfólks vegna umönnunar barna eða náinna ættingja.

7.6 Reglur um þjálfun starfsmanna á fleiri en einu sviði

Forstöðumenn þurfa að tryggja eins og kostur er að fleiri en einn starfsmaður hafi þekkingu á einstökum störfum og málaflokkum og að starfsmenn geti gengið í störf hvers annars. Starfsmenn geta átt von á að vera færðir til milli skrifstofa til að sinna verkefnum sem hafa forgang í faraldri.

7.7 Reglur um breytta þjónustu við viðskiptavini

Forstjóri getur hvenær sem er ákveðið að breyta fyrirkomulagi á þjónustu við viðskiptavini til að draga úr smithættu eða til að mæta breyttum aðstæðum í stofnuninni meðan á faraldrinum stendur. Breytt fyrirkomulag getur falist í því að stytta opnunartíma stofnunarinnar og/eða að loka afgreiðslu hennar þannig að öll samskipti við viðskiptavini fari fram símleiðis eða með tölvupóst- og bréfasamskiptum.

Breytingar á opnunartíma stofnunarinnar eða fyrirkomulagi á afgreiðslu við viðskiptavini þarf að kynna á fullnægjandi hátt, t.d. með auglýsingum í fjölmiðlum, upplýsingum á heimasíðu stofnunarinnar og merkingum við innganga.

8. Ráðstafanir til að draga úr smitleiðum í faraldri

8.1 Reglur um heilsufar

Starfsmenn skulu fylgjast með eigin heilsu og fara heim ef þeir finna fyrir einkennum og fylgja leiðbeiningum á heimasíðu Landlæknis. Starfsmenn sem sýna einhver einkenni COVID-19 smits mega ekki koma á vinnustað.

Í almennum sóttvarnarráðstöfunum samkvæmt sóttvarnalögum nr. 19/1997 felst að hver sá sem telur sig smitaðan af smitsjúkdómi hefur þá skyldu að fara varlega og gera sér far um að smita ekki aðra.

8.2 Reglur um hreinlæti og meðhöndlun úrgangs

Starfsmenn skulu þvo sér reglulega um hendur, einkum fyrir máltíðir. Handþvottur verndar gegn beinni og óbeinni snertingu við veiruna. Bein snerting er meðal annars að taka í höndina á sýktum einstaklingi sem hefur snert munn sinn eða nef eða haldið fyrir vitin til að hósta eða hnerra. Óbein snerting felst í að snerta hlut sem smitaður einstaklingur hefur handleikið, til dæmis hurðarhún eða notaða bréfpurrku.

Starfsmenn skulu nota bréfpurrkur til að hylja nef og munn þegar þeir hnerra eða hósta. Þegar bréfpurrkur eru ekki við höndina skal halda fyrir nef og munn og þvo hendurnar strax á eftir eða hnerra á handlegginn eða í olnbogabótina til að hindra dreifingu veiranna. Úðadropar úr vitum berast aðeins stutta leið, innan við einn metra. Þeir sem standa næst einstaklingi sem hnerrar eða hóstar án þess að halda fyrir vitin eru í hvað mestri smithættu. Að halda fyrir munn og nef dregur úr líkum á smiti.

Notuðum bréfpurrkum skal hent beint í ruslið. Veirur geta lifað tímabundið utan líkamans og hægt er að smitast með því að snerta hluti sem nýlega hafa mengast, svo sem vasaklúta eða bréfaþurrkur, eða með því að taka í hönd smitaðs einstaklings.

8.3 Reglur um ræstingu

Framkvæmd ræstinga skal breytt á þann veg að aukin áhersla verði lögð á að strjúka af hurðahúnum, slökkvurum, sínum, lyklaborðum, borðum og stólörmum. Við slíka framkvæmd skal þess gætt að smit berist ekki frá einum stað á annan.

Á kórónaveirur og inflúensuveirur virkar eftirfarandi:

- hreinsun með vatni og sápu
- hitun í 40°C í 15 mínútur; 80°C í 3 mín; 90°C í 1 mínútu
- spritti (a.m.k. 40% styrk)
- ísóprópanóli (a.m.k. 30% styrk)
- klórlausnum (a.m.k. 200 ppm styrk)
- joðefnum (a.m.k. 75 ppm styrk)

8.4 Reglur um eftirlitsheimsóknir

Mælst er til þess að starfsmenn boði eftirlit með fyrirvara og forgangsraði eftirliti eftir mikilvægi.

Virða skal umgengnisreglur fyrirtækja/frumframleiðenda eins og unnt er. Sé ekki hægt að sinna eftirlitinu vegna þeirra skal það skráð í Ísleyf (t.d. sem skilaboð).

Ef grunur er um alvarleg mál og ekki unnt að framkvæma eftirlit, skal haft samráð við næsta yfirmann um viðbrögð.

Eftirlitsmenn skulu leita leiða til að framkvæma eftirlit án eftirlitsþega eða starfsmanna hans, bæði til verndar sjálfum sér og öðrum og ávallt gæta ýtrustu smitvarna. Sé eftirlitsþegi viðstaddur eftirlit skal eftirlitsmaður halda að lágmarki 2ja metra fjarlægð við hann og aðra starfsmenn.

8.5 Reglur um sameiginleg rými

Matsalir:

- Sameiginleg matvæli eru ekki í boði.
- Nota má ísskápa til þess að geyma nesti.
- Nota má leirtau og hnífapör og ganga skal frá eftir notkun (skola og setja í uppþvottagrindur).
- Gæta skal þess að halda tveggja metra fjarlægð á milli manna.
- Gæta skal sérstaklega að þrifum og sótthreinsun á kaffivél, vatnsvél og hraðsuðukötlum.

Salerni:

- Ganga skal þrifalega um salerni og gæta smitvarna.

8.6 Reglur um samgang starfsfólks og vinnu heima

Starfsmenn sem vinna eingöngu í sláturhúsum koma ekki á skrifstofur Matvælastofnunar, nema nauðsyn krefji. Aðrir eftirlitsmenn skulu byrja á að þvo og sótthreinsa hendur þegar þeir koma inn á starfsstöð eftir að hafa verið í eftirliti, og gæta ýtrustu smitvarna í umgengni við aðra starfsmenn á starfsstöðinni.

Þeir starfsmenn sem gegna störfum sem krefjast ekki viðveru á starfsstöð og hafa aðstöðu til að vinna heima skulu gera það.

Allir starfsmenn skulu hafa aðgang að viðeigandi tölvukerfum Matvælastofnunar.

Sérstakar reglur sem gilda um Dalshraun: Starfsmönnum er skipt í tvo hópa sem skiptast á að vinna á starfsstöðinni annan hvern dag en hinn heima. Starfsmenn í hópi 1 mega ekki koma á starfsstöðina þegar hópur 2 er þar.

8.7 Reglur um móttöku utanaðkomandi fólks

Gæta skal ýtrustu smitvarna og takmarka eins og kostur er komu utanaðkomandi fólks inn á starfsstöðvar stofnunarinnar og beina því í meira mæli að þjónustu í gegnum síma og tölvupóst.

Á Dalshrauni gildir eftirfarandi:

- a) Afgreiðslan skal vera lokuð.
- b) Vottorð og önnur gögn sem viðskiptavinir þurfa að sækja skulu sett í bakka á borði utan við dyrnar.
- c) Gögn sem viðskiptavinir þurfa að skilja eftir skulu sett í sérmerktan bakka á sama stað.
- d) Þurfi viðskiptavinar að vera í sambandi við starfsmenn skal það gert með síma eða tölvupósti.
- e) Handspritt skal haft á borðinu.

9. Dæmi um skiptingu húsnæðis í sóttvarnahólf

Á ekki við. Smitvarna gætt á annan hátt, sbr. 8. kafla.

10. Samskiptaleiðir

Mikilvæg símanúmer:

| | | |
|-----------------|--------------------|---|
| Neyðarlínan | 112 | http://www.112.is/ |
| Læknavakt | 1700 | http://www.112.is/samstarfsadilar/laeknavaktin-1770/ |
| Lykilstarfsmenn | 8676400 8580815 | Forstjóri Yfirdýralæknir |

11. Viðaukar

Viðauki 1: Áhrif og viðbrögð við langvarandi fjarveru margra sjálfstætt starfandi dýralækna

Suðvesturland

Í umdæminu eru búsettir 72 dýralæknar með gild dýralæknisleyfi, þar af eru um 40 sem starfa við dýralækningar að hluta eða í fullu starfi, allir á eigin vegum án aðkomu hins opinbera. Umdæmið er eitt vaktsvæði, upplýsingar um vakthafandi dýralækni eru á heimasíðu Matvælastofnunar og uppfærðar reglulega <https://www.mast.is/is/baendur/lyfja-og-sjukdomaskraning/dyralaeknar-a-vakt>

Dýralæknar á Suðvesturlandi

| Dýralæknar sem standa vaktir | Símanúmer |
|--|--------------------|
| Vaktsvæði 1 - um tveir tugir dýralækna | Sjá heimasíðu Mast |

Áhrif

- Skert þjónusta við dýraeigendur
- Seinkun á sjúkdómsgreiningum og lækni meðferð sjúkra eða slasaðra dýra
- Seinkun á fyrirbyggjandi meðferð dýra, t.d. bólusetningar
- Skert aðgengi að dýrallyfjum og ávísun á þau

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir hvetur dýralækna til virkrar samvinnu og til að forgangsraða verkefnum þannig að alvarlega sjúk eða slösuð dýr hafi forgang fram yfir almenna þjónustu við fasta viðskiptavinum. Sama gildir um viðbrögð við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum eða grun þar um.

Sé yfirvofandi hættu á að alvarlega sjúkum eða slösuðum dýrum verði ekki hægt að sinna eða bregðast við alvarlegum smitsjúkdómum óskar yfirdýralæknir eftir að dýralæknar á Íslandi skrái sig á lista (bakvarðasveit dýralækna) þar sem þeir lýsa sig reiðubúna til að koma til starfa. Listinn er í eigu og varðveittur af ANR, en Matvælastofnun og Dýralæknafélag Íslands (DÍ) hafa aðgang að upplýsingum úr listanum. Dýralæknar sem þurfa aðstoð vegna forfalla sem tengjast aðgerðum gegn COVID-19, snúa sér til DÍ til að fá upplýsingar um mögulegar afleysingar.

Vesturland

Í umdæminu eru búsettir 13 dýralæknar með gild dýralæknisleyfi, þar af eru um 9 sem starfa við dýralækningar að hluta eða í fullu starfi, flestir á eigin vegum án aðkomu hins opinbera að undanskildum einum dýralækni í Stykkishólmi, einum í Búðardal og einum á Ísafirði. Í umdæminu eru fjögur vaktsvæði, upplýsingar um vakthafandi dýralækni eru á heimasíðu Matvælastofnunar og uppfærðar reglulega <https://www.mast.is/is/baendur/lyfja-og-sjukdomaskraning/dyralaeknar-a-vakt>

Dýralæknar á Vesturlandi

| Dýralæknar sem standa vaktir | Símanúmer |
|---------------------------------|--------------------|
| Vaktsvæði 2 – fjórir dýralæknar | Sjá heimasíðu Mast |
| Vaktsvæði 3 – einn dýralæknir | Sjá heimasíðu Mast |

Áhrif

- Skert þjónusta við dýraeigendur
- Seinkun á sjúkdómsgreiningum og lækni meðferð sjúkra eða slasaðra dýra
- Seinkun á fyrirbyggjandi meðferð dýra, t.d. bólusetningar
- Skert aðgengi að dýrallyfjum og ávísun á þau

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir hvetur dýralækna til virkrar samvinnu og til að forgangsraða verkefnum þannig að alvarlega sjúk eða slösuð dýr hafi forgang fram yfir almenna þjónustu við fasta viðskiptavini. Sama gildir um viðbrögð við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum eða grun þar um.

Sé yfirvofandi hættu á að alvarlega sjúkum eða slösuðum dýrum verði ekki hægt að sinna eða bregðast við alvarlegum smitsjúkdómum óskar yfirdýralæknir eftir að dýralæknar á Íslandi skrái sig á lista (bakvarðasveit dýralækna) þar sem þeir lýsa sig reiðubúna til að koma til starfa. Listinn er í eigu og varðveittur af ANR, en Matvælastofnun og Dýralæknafélag Íslands (DÍ) hafa aðgang að upplýsingum úr listanum. Dýralæknar sem þurfa aðstoð vegna forfalla sem tengjast aðgerðum gegn COVID-19, snúa sér til DÍ til að fá upplýsingar um mögulegar afleysingar.

Norðvesturland

Í umdæminu eru búsettir 14 dýralæknar með gild dýralæknisleyfi, þar af eru um 8 sem starfa við dýralækningar að hluta eða í fullu starfi, allir á eigin vegum án aðkomu hins opinbera að undanskildum einum dýralækni á Hvammstanga. Umdæmið er eitt vaktsvæði, upplýsingar um vakthafandi dýralækni eru á heimasíðu Matvælastofnunar og uppfærðar reglulega <https://www.mast.is/is/baendur/lyfja-og-sjukdomaskraning/dyralaeknar-a-vakt>

Dýralæknar á Norðvesturlandi

| Dýralæknar sem standa vaktir | Símanúmer |
|-------------------------------|--------------------|
| Vaktsvæði 6 – fimm dýralæknar | Sjá heimasíðu Mast |

Áhrif

- Skert þjónusta við dýraeigendur
- Seinkun á sjúkdómsgreiningum og lækni meðferð sjúkra eða slasaðra dýra
- Seinkun á fyrirbyggjandi meðferð dýra, t.d. bólusetningar
- Skert aðgengi að dýrallyfjum og ávísun á þau

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir hvetur dýralækna til virkrar samvinnu og til að forgangsraða verkefnum þannig að alvarlega sjúk eða slösuð dýr hafi forgang fram yfir almenna þjónustu við fasta viðskiptavini. Sama gildir um viðbrögð við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum eða grun þar um.

Sé yfirvofandi hætta á að alvarlega sjúkum eða slösuðum dýrum verði ekki hægt að sinna eða bregðast við alvarlegum smitsjúkdómum óskar yfirdýralæknir eftir að dýralæknar á Íslandi skrái sig á lista (bakvarðasveit dýralækna) þar sem þeir lýsa sig reiðubúna til að koma til starfa. Listinn er í eigu og varðveittur af ANR, en Matvælastofnun og Dýralæknafélag Íslands (DÍ) hafa aðgang að upplýsingum úr listanum. Dýralæknar sem þurfa aðstoð vegna forfalla sem tengjast aðgerðum gegn COVID-19, snúa sér til DÍ til að fá upplýsingar um mögulegar afleysingar.

Norðausturland

Í umdæminu eru búsettir 22 dýralæknar með gild dýralæknisleyfi, þar af eru um 14 sem starfa við dýralækningar að hluta eða í fullu starfi, allir á eigin vegum án aðkomu hins opinbera að undanskildum einum dýralækni á Húsavík. Í umdæminu eru tvö vaktsvæði, upplýsingar um vakthafandi dýralækni eru á heimasíðu Matvælastofnunar og uppfærðar reglulega <https://www.mast.is/is/baendur/lyfja-og-sjukdomaskraning/dyralaeknar-a-vakt>

Dýralæknar á Norðausturlandi

| Dýralæknar sem standa vaktir | Símanúmer |
|----------------------------------|--------------------|
| Vaktsvæði 7 – um tugur dýralækna | Sjá heimasíðu Mast |
| Vaktsvæði 8 – einn dýralæknir | Sjá heimasíðu Mast |

Áhrif

- Skert þjónusta við dýraeigendur
- Seinkun á sjúkdómsgreiningum og lækni meðferð sjúkra eða slasaðra dýra
- Seinkun á fyrirbyggjandi meðferð dýra, t.d. bólusetningar
- Skert aðgengi að dýrallyfjum og ávísun á þau

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir hvetur dýralækna til virkrar samvinnu og til að forgangsraða verkefnum þannig að alvarlega sjúk eða slösuð dýr hafi forgang fram yfir almenna þjónustu við fasta viðskiptavini. Sama gildir um viðbrögð við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum eða grun þar um.

Sé yfirvofandi hætta á að alvarlega sjúkum eða slösuðum dýrum verði ekki hægt að sinna eða bregðast við alvarlegum smitsjúkdómum óskar yfirdýralæknir eftir að dýralæknar á Íslandi skrái sig á lista (bakvarðasveit dýralækna) þar sem þeir lýsa sig reiðubúna til að koma til starfa. Listinn er í eigu og varðveittur af ANR, en Matvælastofnun og Dýralæknafélag Íslands (DÍ) hafa aðgang að upplýsingum úr listanum. Dýralæknar sem þurfa aðstoð vegna forfalla sem tengjast aðgerðum gegn COVID-19, snúa sér til DÍ til að fá upplýsingar um mögulegar afleysingar.

Austurland

Í umdæminu eru búsettir 7 dýralæknar með gild dýralæknisleyfi, þar af eru um 6 sem starfa við dýralækningar að hluta eða í fullu starfi. Flestir starfa með aðkomu hins opinbera, einn í Vopnafirði, einn á Egilsstöðum, einn á Breiðdalsvík og einn á Höfn, aðrir eru á eigin vegum án aðkomu hins opinbera og staðsettir á Egilsstöðum. Í umdæminu eru þrjú vaktsvæði, upplýsingar um vakthafandi dýralækni eru á heimasíðu Matvælastofnunar og uppfærðar reglulega <https://www.mast.is/is/baendur/lyfja-og-sjukdomaskraning/dyralaeknar-a-vakt>

Dýralæknar á Austurlandi

| Dýralæknar sem standa vaktir | Símanúmer |
|------------------------------|-----------|
|------------------------------|-----------|

| | |
|--------------------------------|--------------------|
| Vaktsvæði 9 – þrír dýralæknar | Sjá heimasíðu Mast |
| Vaktsvæði 10 – einn dýralæknir | Sjá heimasíðu Mast |
| Vaktsvæði 11 – einn dýralæknir | Sjá heimasíðu Mast |

Áhrif

- Skert þjónusta við dýraeigendur
- Seinkun á sjúkdómsgreiningum og lækni meðferð sjúkra eða slasaðra dýra
- Seinkun á fyrirbyggjandi meðferð dýra, t.d. bólusetningar
- Skert aðgengi að dýralyfjum og ávísun á þau

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir hvetur dýralækna til virkrar samvinnu og til að forgangsraða verkefnum þannig að alvarlega sjúk eða slösuð dýr hafi forgang fram yfir almenna þjónustu við fasta viðskiptavini. Sama gildir um viðbrögð við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum eða grun þar um.

Sé yfirvofandi hættu á að alvarlega sjúkum eða slösuðum dýrum verði ekki hægt að sinna eða bregðast við alvarlegum smitsjúkdómum óskar yfirdýralæknir eftir að dýralæknar á Íslandi skrái sig á lista (bakvarðasveit dýralækna) þar sem þeir lýsa sig reiðubúna til að koma til starfa. Listinn er í eigu og varðveittur af ANR, en Matvælastofnun og Dýralæknafélag Íslands (DÍ) hafa aðgang að upplýsingum úr listanum. Dýralæknar sem þurfa aðstoð vegna forfalla sem tengjast aðgerðum gegn COVID-19, snúa sér til DÍ til að fá upplýsingar um mögulegar afleysingar.

Suðurland

Í umdæminu eru búsettir 31 dýralæknar með gild dýralæknisleyfi, þar af eru um 19 sem starfa við dýralækningar að hluta eða í fullu starfi, allir á eigin vegum án aðkomu hins opinbera að undanskildum einum dýralækni á Kirkjubæjarklaustri. Í umdæminu eru tvö vaktsvæði, upplýsingar um vakthafandi dýralækni eru á heimasíðu Matvælastofnunar og uppfærðar reglulega <https://www.mast.is/is/baendur/lyfja-og-sjukdomaskraning/dyralaeknar-a-vakt>

Dýralæknar á Suðurlandi

| Dýralæknar sem standa vaktir | Símanúmer |
|-----------------------------------|--------------------|
| Vaktsvæði 12 – einn dýralæknir | Sjá heimasíðu Mast |
| Vaktsvæði 13 – um tugur dýralækna | Sjá heimasíðu Mast |

Áhrif

- Skert þjónusta við dýraeigendur
- Seinkun á sjúkdómsgreiningum og lækni meðferð sjúkra eða slasaðra dýra
- Seinkun á fyrirbyggjandi meðferð dýra, t.d. bólusetningar
- Skert aðgengi að dýralyfjum og ávísun á þau

Viðbrögð

Héraðsdýralæknir hvetur dýralækna til virkrar samvinnu og til að forgangsraða verkefnum þannig að alvarlega sjúk eða slösuð dýr hafi forgang fram yfir almenna þjónustu við fasta viðskiptavini. Sama gildir um viðbrögð við alvarlegum smitsjúkdómum í dýrum eða grun þar um.

Sé yfirvofandi hætta á að alvarlega sjúkum eða slösuðum dýrum verði ekki hægt að sinna eða bregðast við alvarlegum smitsjúkdómum óskar yfirdýralæknir eftir að dýralæknar á Íslandi skrái sig á lista (bakvarðasveit dýralækna) þar sem þeir lýsa sig reiðubúna til að koma til starfa. Listinn er í eigu og varðveittur af ANR, en Matvælastofnun og Dýralæknafélag Íslands (DÍ) hafa aðgang að upplýsingum úr listanum. Dýralæknar sem þurfa aðstoð vegna forfalla sem tengjast aðgerðum gegn COVID-19, snúa sér til DÍ til að fá upplýsingar um mögulegar afleysingar.