

Móttaka andmæla

Samkvæmt tilkynningu í skoðunarskýrslu eiga andmæli að berast á netfangið mast@mast.is. Móttakandi vistar andmælin inn undir rétttri starfsstöð í málakerfi og gerir næsta yfirmann skoðunarmanns ábyrgan. Æskilegast er að móttakandi andmæla svari strax tilbaka: „andmæli móttekin og gert er ráð fyrir að niðurstaða verði tilkynnt innan 14 daga“. Ef andmæli berast á netfang starfsmanns þarf sá aðili að svara og vista rétt. Dragist af einhverjum ástæðum að svara andmælum er rétt að upplýsa andmælanda um slíkt.

Ábyrgðaraðili málsins tengir skoðunarmann við málið og aðra eftir þörfum (t.d. fagsviðsstjóra eða sérgreinadýralækni). **Það næsta sem hann gerir er að afvirkja sendingu á seinni skýrslu (ákvörðunarskýrslu) í Ísleyfi.**

Öll gögn og samskipti eru vistuð í málinu.

Efnisleg málsmeðferð hefst

Ef þörf krefur er leitað álits þriðja aðila á andmæltu atriði. Eftirlitsaðili safnar gögnum og rökstyður sitt mál og sendir til fagsviðsstjóra og/eða héraðsdýralæknis. Leitað er til sérfræðinga, lögfræðinga eða annarra eftir þörfum.

Niðurstaða efnislegrar meðferðar

Niðurstaðan er að annaðhvort eru andmæli tekin til greina eða andmælum hafnað/ekki tekin til greina. Skriflegur rökstuðningur þarf að fylgja niðurstöðu.

Svar við andmælum við frávikum í skýrslu og framhaldsmeðferð

Fagsviðsstjórar/héraðsdýralæknir eru ábyrgir fyrir svari til andmælanda. Svarpóstur með niðurstöðu er sendur andmælanda innan 14 daga eða tölvupóstur um töl, ef það á við. Ef andmælum er hafnað þarf að tilkynna um niðurstöðuna og samtímis þarf að tilkynna kærurétt til ráðuneytis vilji eftirlitsþegi ekki sæta niðurstöðunni (staðlaður texti frá lögfræðingum sbr. „Hægt er að kæra ofangreinda ákvörðun til matvælaráðuneytis. Kærufrestur er einn mánuður frá dagsetningu þessa bréfs að telja“).

Ekki er þörf á að gera nýja skýrslu í Ísleyfi strax. Viðkomandi athugasemd(ir) eru felldar út við næstu skoðun. Ráðlagt er að tilkynna fleiri eftirlitsaðilum um niðurstöðuna sem þeir geta svo notað í eftirliti. Andmæli sem berast eru vistuð í málaskrá í máli sem stofnað er á eftirfarandi hátt:

- Viðskiptavinur valinn (hægt að velja starfstöð hér)
- Nýtt mál
- Starfsstöð valin
- Flokkun: Andmæli – málalniðmát
- Málalniðmát: Eftir því hvar eftirlitið fór fram (dýravelferð – gæludýr, fóður, frumframleiðsla, matvæli). Málalýklar fara eftir því hvað er valið hér.

Ef við á er frammistöðuflokkun fyrirtækisins tekin til skoðunar.

Fagsviðsstjóri/héraðsdýralæknir (eða eftir atvikum sérgreinadýralæknir) svarar andmælum í sínu nafni.